

Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)



Stand: Dezember 2025

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-0, Fax: 0261 402-61499, E-Mail: info@evm.de
Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten: Postanschrift: wie oben, E-Mail: datenschutz@evm.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Vertragserfüllung

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung und Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme sowie zur Erbringung energienaher Dienstleistungen. Dies umfasst z. B. die Verbrauchs- und Entgeltabrechnung sowie die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen unserer Kundenbetreuung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Produkt und den Vertragsunterlagen.

Sofern Sie sich für die Nutzung der Angebote des Entdecker-Bonus entscheiden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Nutzung dieser entsprechend den Allgemeinen Bedingungen des Entdecker-Bonus.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO

3.2 Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst z. B. die Speicherung im Rahmen der gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO

3.3 Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt oder bei uns ähnliche Waren oder Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, nutzen wir Ihre Daten auch für die werbliche Ansprache über weitere Kanäle (z. B. E-Mail, Telefon). Eine werbliche Ansprache per Telefon erfolgt nur mit einer vorher erteilten Einwilligung Ihrerseits.

Wir verwenden Kundendaten, erworbene oder öffentlich zugängliche sowie statistisch ermittelte soziodemographische Daten für interne Datenanalysen, Profiling und Scoring. Die Daten werden verwendet, um eine kundenspezifische Ansprache mit passenden Angeboten zu ermöglichen und ein Verständnis für unsere Kunden zu schaffen.

Wir führen Datenanalysen zudem zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung innovativer Angebote, Services und Produkte durch. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei soweit wie möglich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung)

3.4 Sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

3.4.1 Bonitätsauskünfte

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei bestehenden Verträgen, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der - Creditreform Koblenz Brodmerkel KG, Rizzastraße 49, 56068 Koblenz und - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und - Atradius N.V., David Ricardostraat 1, 1066 JS Amsterdam zusammen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die oben genannten Auskunfteien. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei den oben genannten Auskunfteien stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.creditreform.de/koblenz/datenschutz, www.schufa.de/global/datenschutz/ und atradius.de/datenschutz.html

3.4.2 Prüfung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Bearbeitung von Versicherungsfällen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Durchführung rechtlicher Streitigkeiten und zur Bearbeitung von Versicherungsfällen erforderlich ist.

3.4.3 Videoüberwachung

Zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie zur Objekt- und Gebäudeüberwachung führen wir in entsprechend gekennzeichneten, öffentlich zugänglichen Räumen Videoüberwachung durch. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu den vorstehenden Zwecken ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien: Namen, Titel, akademischer Grad, Adressdaten, Geburtsdaten, Vertragsstammdaten, Kundennummern, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Verbrauchsdaten, Kommunikations- und Kontaktdaten, Anzahl der Personen/Kinder im Haushalt (bei Nutzung des Entdecker-Bonus).

5. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Diese Daten werden durch Sie im Rahmen des Vertragsabschlusses angegeben. Des Weiteren besteht ggf. die Möglichkeit zur Angabe personenbezogener Daten im Rahmen von Sonderaktionen (z. B. Gewinnspielen) oder zur Inanspruchnahme weiterer Services (z. B. Anmeldung zum Newsletter, Nutzung des Entdecker-Bonus, Nutzung der HEMS-Box). Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke nehmen wir erforderlichenfalls Einsicht in öffentliche Register (Grundbuch, Liegenschaftsbuch, Telefonbuch).

Wir erhalten personenbezogene Daten von an der Versorgung beteiligten Dritten (z. B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber), soweit dies zur Durchführung der Versorgung erforderlich ist.

Soweit im Rahmen der Grund- und Ersatzversorgung erforderlich, erhalten wir personenbezogene Daten von z. B. Objekteigentümer/-innen, Vermieter/-innen, Objektverwalter/-innen und Einwohnermeldeämtern.

6. Weitergabe personenbezogener Daten

Die Übermittlung von Kundendaten an Dritte (z. B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber) erfolgt zur Durchführung der Versorgung und zur Erfüllung des diesbezüglich mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses.

Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten auf der Grundlage von Vereinbarungen nach Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung).

7. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, um Sie im Rahmen einer verblichenen Ansprache erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO).

8. Ihre Rechte

8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

8.2 Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

8.3 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Ein Widerspruchsrecht besteht auch, sofern eine sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben erfolgt.

8.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (www.datenschutz.rlp.de).

