



Stand: Juli 2018

## 1 Zustandekommen des Vertrags

- 1.1 evm benötigt zur Lieferung den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag des Kunden. Der Kunde erhält von evm eine Eingangsbestätigung.
- 1.2 Alternativ zu Ziffer 1.1 kann der Kunde per Mausclick im Internet ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags abgeben. Den elektronischen Zugang des Angebots des Kunden wird evm dem Kunden durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft evm das Angebot des Kunden.
- 1.3 Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald evm dem Kunden in einem weiteren Schreiben (bzw. bei Auftragserteilung gemäß Ziffer 1.2 ggf. auch per E-Mail) den Vertragsschluss bestätigt hat.
- 1.4 Angebote und Preisangaben der evm im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Werbematerialien sowie in Beratungsgesprächen sind freibleibend und unverbindlich, soweit die darin enthaltenen Angaben nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

## 2 Lieferung

- 2.1 Bei den von evm angegebenen Lieferterminen handelt es sich um unverbindliche Angaben, sofern diese mit dem Kunden nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind.
- 2.2 Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von evm nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, kann evm vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird evm den Kunden unverzüglich informieren und ihm zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten.
- 2.3 Der Kunde kann der evm vier Wochen nach Überschreitung eines Leistungstermins oder einer Leistungsfrist schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu leisten. Falls die evm einen ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Leistungstermin oder eine ausdrücklich als verbindlich vereinbarte Leistungsfrist schuldhaft nicht einhält, so muss der Kunde eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung der Leistung setzen. Wenn evm diese Nachfrist fruchtlos verstreichen lässt, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 2.4 Die evm ist zu Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern dies dem Käufer zumutbar ist.
- 2.5 Die Leistungspflicht der evm ruht, wenn und solange der Käufer seinen Verpflichtungen, insbesondere seinen Mitwirkungs- und Zahlungsverpflichtungen, nicht nachkommt.

## 3 Bonitätsauskunft

evm prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden die Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss oder der SCHUFA Holding AG, Massenbergr. 9-13, 44787 Bochum zusammen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an diese Unternehmen. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung findet der Kunde unter [boniversum.de/EU-DSGVO](http://boniversum.de/EU-DSGVO), bzw. bei der SCHUFA Holding AG unter [schufa.de/de/datenschutz-dsgvo](http://schufa.de/de/datenschutz-dsgvo). Bei Vorliegen negativer Bonitätsmerkmale, insbesondere bei Vorliegen einer negativen Auskunft der oben genannten Gesellschaften zu Merkmalen der Bonität des Kunden, kann evm den Auftrag des Kunden zur Energielieferung ablehnen.

## 4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 In den genannten Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- 4.2 evm stellt dem Kunden eine Rechnung über das bestellte Produkt aus. Der Kaufpreis ist zu dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt auszugleichen.

## 5 Datenschutz

evm oder beauftragte Dienstleister verarbeiten die Kundendaten zur Erfüllung des Vertrags gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch evm enthalten die den Vertragsunterlagen beigefügten Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

## 6 Gewährleistung

- 6.1 Die Ansprüche des Kunden bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist. Eine über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie übernimmt die evm nicht.
- 6.2 Gewährleistungsansprüche können vom Kunden nicht mehr geltend gemacht werden, sofern er selbst oder Dritte Veränderungen an dem Produkt bzw. dessen Komponenten vorgenommen haben; dies gilt dann nicht, wenn der Kunde nachweist, dass der betreffende Mangel nicht auf vorgenommene Änderungen zurückzuführen ist.
- 6.3 Die evm haftet nicht für Herstellergarantien, die über die gesetzliche Gewährleistungspflicht der evm hinausgehen. Diesbezüglich muss sich der Kunde selbst an den jeweiligen Hersteller wenden. Soweit hierfür erforderlich, wird die evm Ansprüche gegen den Hersteller an den Käufer abtreten.
- 6.4 Offensichtliche Mängel muss der Kunde unverzüglich anzeigen.
- 6.5 Die Mängelansprüche des Kunden beginnen mit Ablieferung des Produktes an den Kunden und verjähren innerhalb von zwei Jahren. Handelt der Kunde in seiner Eigenschaft als Unternehmer (§ 14 BGB), beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend hiervon 12 Monate.

## 7 Haftung

- 7.1 evm haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet evm nur:
  - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
  - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
 Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Verpflichtungen verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut. Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder die er hätte erkennen müssen, bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.
- 7.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.
- 7.3 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.
- 7.4 Die evm haftet nicht, soweit und solange sie an der Durchführung des Vertrags durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg u.Ä.) oder sonstige Umstände, die sie nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihr nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

## 8 Vertragspartner

Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz  
 Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister David Langner,  
 Vorstand: Josef Rönz (Vorsitzender), Dr. rer. pol. Karlheinz Sonnenberg,  
 Bernd Wieczorek, Sitz der Gesellschaft: Koblenz, eingetragen beim Amtsgericht Koblenz, Handelsregister-Nr. HRB 17, USt-IdNr.: DE148720917

## 9 evm-Kundenservice

Haben Sie noch Fragen oder Beanstandungen? Dann rufen Sie uns an oder schreiben uns: evm-Kundenservice, Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, T: 0261 402-11111 (Mo. - Fr.: 07:00 - 22:00 Uhr und Sa.: 07:00 - 16:00 Uhr), F: 0261 402-71830, E: [service@evm.de](mailto:service@evm.de)

## 10 Schlichtung

Die evm nimmt in Bezug auf dieses Vertragsverhältnis an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Auf Verträge zwischen der evm und dem Käufer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.
- 11.2 Sofern es sich beim Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und der evm der Sitz der evm.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Energieversorgung Mittelrhein AG, Ludwig-Erhard-Str. 8, 56073 Koblenz, Telefon 0261 402-0, Fax 0261 402-71830, E-Mail: [service@evm.de](mailto:service@evm.de)] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular (Formulierungsvorschlag)

Nur verwenden, wenn Sie den Vertragsschluss widerrufen wollen. Senden Sie Ihren Widerruf an:

Energieversorgung Mittelrhein AG, Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz,  
 Fax 0261 402-71830, E-Mail: [service@evm.de](mailto:service@evm.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen

Vertrag mit der evm

bestellt am \_\_\_\_\_ /Lieferbeginn am \_\_\_\_\_

Vorname/Name \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_ Zählernummer \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

