

Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

evm Verkehrs GmbH
Schützenstraße 80 - 82
56068 Koblenz
Telefon: 0261 402-0
Fax: 0261 402-71626
E-Mail: verkehr@evm.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Postanschrift: wie links
E-Mail: datenschutz@evm.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1. Vertragserfüllung

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung und Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Beförderung von Personen und Durchführung von Dienstleistungen im Personennahverkehr einschließlich der Erbringung von Werkstattleistungen. Dies umfasst z.B. die Abrechnung von Beförderungsentgelten sowie die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen unserer Kundenbetreuung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Produkt und den Vertragsunterlagen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO

3.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Speicherung im Rahmen der gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO

3.3. Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für die werbliche Ansprache über weitere Kanäle (z.B. E-Mail, Telefon).

Wir führen Datenanalysen zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung innovativer Services und Produkte durch. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei so weit wie möglich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung)

3.4. Sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

3.4.1. Forderungsabtretung

Sofern offene Forderungen nicht ausgeglichen werden (keine Zahlung trotz mehrfacher Mahnung), kann eine Forderungsabtretung an Creditreform Koblenz Dr. Rödl & Brodmerkel KG, Rizzastraße 49, 56068 Koblenz erfolgen. Zu diesem Zweck werden folgende Daten übermittelt: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Zahlungsdaten, Datum des Vertragsabschlusses, Mandatsinhaber, im Falle erhöhter Beförderungsentgelte: Vorgangs-/Sachverhaltsdaten.

3.4.2. Prüfung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Durchführung rechtlicher Streitigkeiten erforderlich ist.

3.4.3. Videoüberwachung

3.4.3.1. Videosicherheitssysteme in Fahrzeugen der evm Verkehrs GmbH

Zu den nachstehend genannten Zwecken führen wir in unseren Fahrzeugen Videoüberwachung durch:

- Verhinderung und Verfolgung von Straftaten, Ordnungswidrigkeiten und Sachbeschädigungen,
- Erhöhung der Sicherheit von Fahrgästen und Fahrpersonal,
- Wahrnehmung des Hausrechts (Überwachung der Einhaltung unserer allgemeinen Beförderungsbedingungen).

3.4.3.2. Verkehrsraumüberwachung

Zur Verkehrsraumüberwachung und Verkehrskoordination führen wir in entsprechend gekennzeichneten, öffentlich zugänglichen Räumen Videoüberwachung durch. Hierzu zählen die Busumsteigebereiche Hauptbahnhof, Zentralplatz und Löhr-Center.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO

4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien: Namen, Titel, akademischer Grad; Adressdaten; Geburtsdaten; Vertragsstammdaten; Kundennummern / Fahrkarten- und Abonnementnummern; Abrechnungs- und Zahlungsdaten; Kommunikations- und Kontaktdaten; Eltern (bei Minderjährigen); Schule (bei Schülerberechtigungskarten); Art des Fahrkartenabonnements; Zahlungsverhalten; Reiseverbindungen.

5. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Diese Daten werden durch Sie im Rahmen des Vertragsabschlusses angegeben. Des Weiteren besteht ggf. die Möglichkeit zur Angabe personenbezogener Daten im Rahmen von Sonderaktionen (z.B. Gewinnspielen) oder zur Inanspruchnahme weiterer Services (z.B. Anmeldung zum Newsletter).

6. Empfänger personenbezogener Daten

Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten auf der Grundlage von Vereinbarungen nach Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung).

7. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen. Aufzeichnungen in den Omnibussen werden nach 48 Stunden automatisch überspielt. Im Falle von Ereignissen, die eine Auswertung erforderlich machen (z.B. Straftaten, Ordnungswidrigkeiten etc.), werden die Videodateien ggf. gespeichert und an die zuständigen Behörden weitergeleitet.

Löschfristen gespeicherter Aufnahmen nach Ereignissen: Anforderung von Behörden (3 Monate), Straftaten/Ordnungswidrigkeiten (12 Monate), Verkehrs- und Fahrgastunfälle (24 Monate), Sachbeschädigung (12 Monate), Verunreinigung (6 Monate), Verstöße gegen Beförderungsbedingungen (6 Monate), Kundenreklamationen (6 Monate).

Die Videoüberwachung im öffentlichen Straßenraum dient lediglich der Verkehrsraumüberwachung und Verkehrskoordination. Es werden keine Daten gespeichert oder an Dritte weitergegeben.

8. Ihre Rechte

8.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

8.2. Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

8.3. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Ein Widerspruchsrecht besteht auch, sofern eine sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben erfolgt.

8.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (www.datenschutz.rlp.de).