

Im Fokus:

Zur effizienten
neuen Heizung
mit der evm

» Seite 4

ENERGIEMAGAZIN

FÜR UNSERE REGION

3/2021

Keine
Preiserhöhung
bei Strom und
Gas für
evm-Kunden
» Seite 14

zu Hause sparen

„Beim Heizen bieten
wir ein echtes
Komplettpaket.“





dialog



Marcelo Peerenboom,
Fachbereichsleiter Kommunikation
bei der evm

„In vielen Häusern wird es Zeit für eine neue Heizung – auch in meinem. 18 Jahre lang hat uns der alte Heizkessel zuverlässig mit Wärme versorgt, zuletzt aber sorgte er nur noch für hohe Reparaturkosten. Daher habe ich kürzlich als Privatperson das **Wärmeangebot der evm** genutzt und mir von der evm Service GmbH eine moderne Gas-Brennwertheizung einbauen lassen. Seitdem läuft die Heizung wieder – und das Beste: Ich muss mich um nichts kümmern.“

ZUR SACHE

Routineübung

„Als Monteur der evm Service GmbH installiere ich täglich **Erdgas-Brennwertheizungen**. In manchen Hausanschlussräumen ist der Platz eng und das Einpassen des neuen Heizkessels **Millimeterarbeit**. Aber meine Kollegen und ich finden immer eine gute Lösung. Uns ist vor allem ein guter Service wichtig: Auf Wunsch installieren, warten und reparieren wir die neue Heizung. Auch die Demontage des alten Heizkessels übernehmen wir gern. Alles aus einer Hand.“

Jan Philip Hoffmann,
Monteur
bei der evm
Service GmbH



Gasversorgung im Ahrtal wiederhergestellt
» Seite 12

SERVICE

8–9 Energieschub

18.000 Euro für ehrenamtliche Projekte. Die Kunden der evm haben abgestimmt.



10 Stoff der Zukunft

Welche Rolle Wasserstoff für die evm und die Energiewende spielt.

15 Malen und gewinnen!

Kindermalwettbewerb mit tollen Preisen und Schoko-Nikolaus für alle Teilnehmer.

Impressum

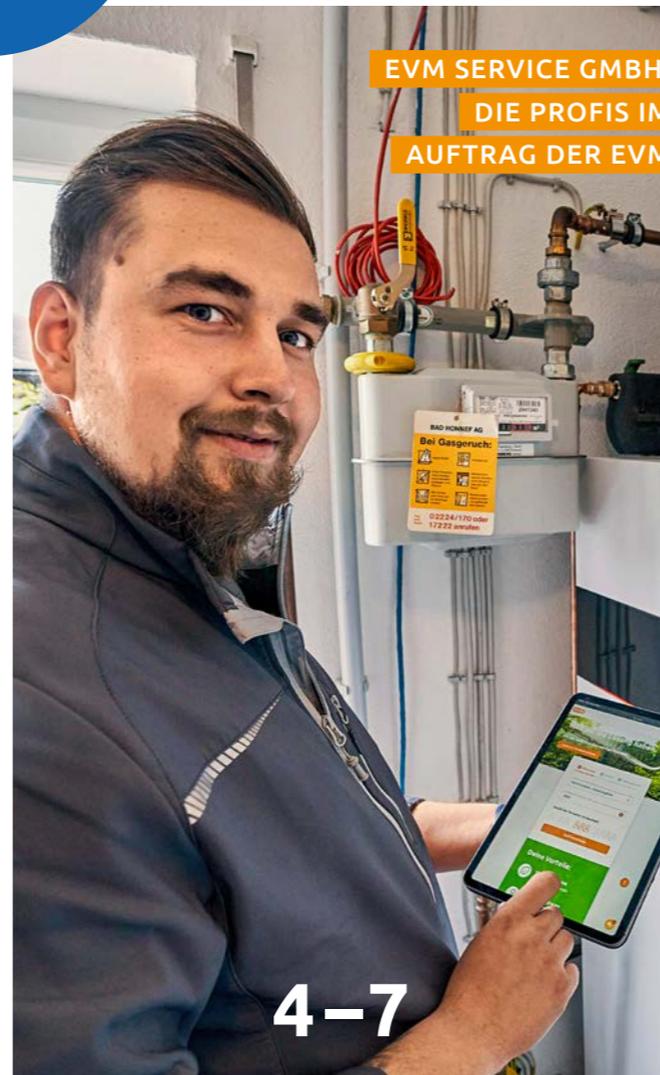
Herausgeber: Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-0, Telefax: 0261 402-61499, E-Mail: info@evm.de; **Redaktion evm:** Marcelo Peerenboom (verantwortl.), Eva Hoffend; **in Zusammenarbeit mit:** trurnit GmbH | trurnit Stuttgart: John Warren, Michael Brüggemann; **Layout und Illustrationen:** trurnit GmbH | trurnit Publishers: Adrian Sonnberger; **Druck:** Krupp Druck oHG, Sinzig; **Fotos:** Sascha Ditscher (Titel, S. 2, S. 3, S. 4–7, S. 8–9, S. 13 unten rechts und Rohre, S. 16 Jacqueline Klaike-Reck), Matthias Brand/Focus Fotostudio (S. 11 Andreas Hoffknecht, Kathrin Laymann, S. 14), Dominik Ketz (S. 10 Josef Rönz), iStock.com – onurdongel (S. 10 Wasserstofftankstelle), iStock.com – koyu (S. 10–11 Hintergrund), iStock.com – Opla (S. 15 Weihnachtsmarkt), iStock.com – subjug (S. 15 Kinderzeichnung), gpointstudio/iStock/Getty Images Plus via Getty Images (S. 15 Kinder), alle anderen evm

Für eine bessere Lesbarkeit der Texte wird auf die Verwendung geschlechterspezifischer Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.



Gedruckt auf Papier, das aus 100% Altpapier besteht, FSC-zertifiziert und mit dem Blauen Engel und EU-Ecolabel ausgezeichnet ist.

DOSSIER



Zeit für Neues

Du willst Deine Heizung austauschen – und zwar schnell, sauber und geräuschlos? Dann sind wir von der evm Service GmbH die richtigen Handwerker für Dich. Also, wie sieht's aus? Kommen wir zusammen?

Die Neue ist da

Wenig Platz, vertauschte Anschlüsse, sperrige Zähler: Bei der Installation der neuen **Gas-Brennwertheizung** meistern die Monteure der evm Service GmbH viele Herausforderungen. Lohn der Mühen: zufriedene Kunden.

Da lag sie am Straßenrand: die alte Heizung von Marcelo Peerenboom. Fein säuberlich zerlegt in ihre Einzelteile. 18 Jahre lang hatte sie dem 51-jährigen Rheinländer treue Dienste geleistet, sein Haus im Winter erwärmt und rund um die Uhr für Heißwasser gesorgt. Doch zuletzt waren die beiden keine großen Freunde mehr. Die Zahl der Reparaturen nahm zu, im Obergeschoss kam nur noch ein Rinnsal warmes Wasser an, und die Betriebskosten stiegen. Zeit, den alten Heizkessel in Rente zu schicken. Heizungsschicksale wie diese kennt Daniel Knollema zuhauf. Der 37-jährige Energieberater der evm berät Kunden, die ihren Heizkessel austauschen möchten, weil das alte Gerät defekt ist oder sie ihre Heizkosten verringern wollen. Der Energieexperte inspiziert die Heizung vor Ort und macht ihnen ein passendes Angebot. In der Regel rät er zum Einbau eines neuen Erdgas-Brennwertkessels, den sie mieten oder kaufen können (s. Kasten). „Viele Heizungen sind technisch veraltet und ineffizient. Dabei lassen sich durch den Einbau einer modernen Erdgas-Brennwertheizung im Vergleich zu alten Standard-Heizkesseln bis zu 30 Prozent Energie sparen“, betont Thomas Schmitz.

Wärme aus Wasserdampf

Warum das so ist, weiß Lutz Thurat, Heizungsfachmann bei der evm Service GmbH. Die evm-Tochter ist auf den Einbau von Erdgas-Brennwertkesseln



Profis am Werk: die evm Service GmbH

Die evm Service GmbH (evms) ist auf Heizungsmodernisierungen spezialisiert – und den Einbau moderner Erdgas-Brennwertheizkessel. Die evm bietet Kunden zwei Optionen an: Das Rundumsorglos-Paket „Heizung-plus-Service“, in dem der Kunde über einen Zeitraum von 15 Jahren eine monatliche Pacht für die Heizung zahlt und sich dafür um nichts kümmern muss. Die evms installiert die neue Erdgas-Brennwertheizung, übernimmt die jährliche Wartung, die Schornsteinfegerkosten und kümmert sich um Reparaturen. Nach Ablauf des Mietvertrags kann der Kunde die Heizung zum Restwert übernehmen oder ein neues Gerät mieten. Die Alternative ist das Paket „Heizung-plus- Einbau“: Hier kauft der Kunde die Heizung. Die evms erledigt die Installation sowie die Demontage und Entsorgung der alten Anlage.



In vier Schritten zur neuen Heizung

Schritt 1: die Diagnose

Ein Energieberater der evm schaut sich Deine Heizung vor Ort an, berät Dich bei der Entscheidung für einen neuen Heizkessel und macht Dir ein maßgeschneidertes Angebot.

Schritt 2: die Entscheidung

Du entscheidest Dich für ein passendes Heizsystem und Finanzierungsmodell. Als Kunde der evm Service GmbH kannst Du Deine neue Erdgas-Brennwertheizung kaufen oder mieten.

Schritt 3: Montage & Demontage

Die Monteure der evm Service GmbH installieren den neuen Heizkessel. Zudem demontieren und entsorgen sie das alte Gerät inklusive Isolierung.

Schritt 4: Inbetriebnahme & Wartung

Unsere Handwerker nehmen die neue Heizung in Betrieb. Im Paket Heizung-plus-Service kümmern sie sich außerdem auch um Wartung, Reparaturen und Schornsteinfeger.

Kostenlose
Beratung und
Gewinnspiel mit
Chance auf 3.000 Euro
Heizungs-Bonus –
mehr Infos
unter [evm.de/
heizung](http://evm.de/heizung)

Gute Gründe für den evm-Service

Persönlich vor Ort

Unsere Mitarbeiter kommen vor der Montage zu Dir nach Hause und besprechen das Projekt.

Alles aus einer Hand

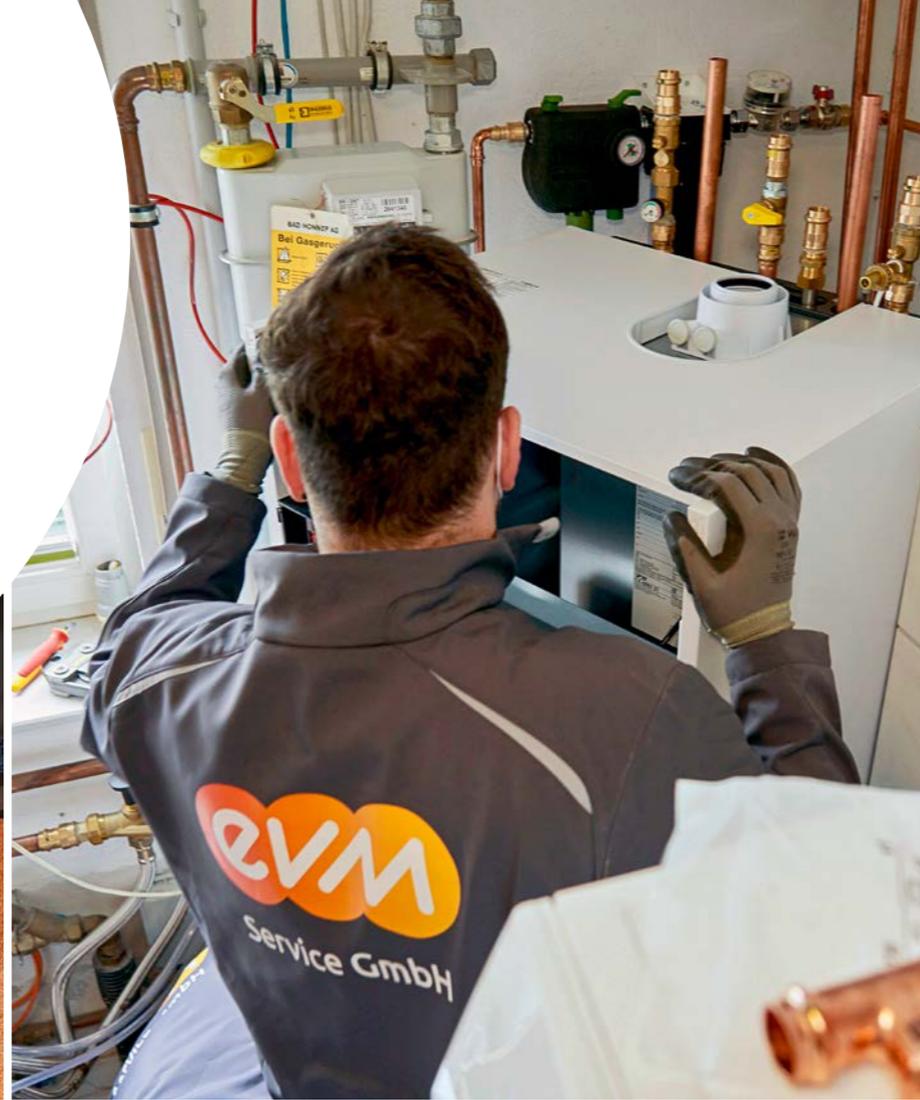
Alle Handwerker sind Fachleute und direkt bei der evm Service GmbH angestellt.

Wartung inklusive

Mit uns hast Du schnell Deinen Fachbetrieb zur Seite. Beim Rundum-sorglos-Paket sogar inklusive jährlicher Wartung und 24-Stunden-Erreichbarkeit bei Störungen.

Hochwertige Heizungen

Markenprodukte von höchster Qualität stellen sicher, dass Du lange Freude an Deiner Heizung hast.



Viele Heizkessel sind technisch veraltet und ineffizient. Dabei lassen sich durch den Einbau einer neuen Erdgas-Brennwertheizung bis zu 30 Prozent Energie sparen.



DANIEL KNOLLEMA,
ENERGIEBERATER DER EVM

spezialisiert: „Brennwertgeräte nutzen auch die Kondensationswärme im Wasserdampf zum Heizen, der sonst durch den Schornstein zieht. Ein Wärmetauscher macht die in den Abgasen enthaltene Wärme für den Heizkreislauf nutzbar.“ Zudem modulieren Gas-Brennwertkessel ihre Leistung, erklärt Thurat: „Nur bei hohen Anforderungen rufen sie die volle Energie ab – im Gegensatz zu einem alten Ölkessel, bei dem der Brenner immer wieder anspringt und ausgeht.“

Entscheidet sich ein Kunde für einen effizienten Erdgas-Brennwertkessel, fährt einige Wochen später ein schneeweißer Transporter der evm Service GmbH vor. So wie an diesem Vormittag vor dem Haus von Marcelo Peerenboom. In den nächsten Stunden werden die Monteure Pascal Brannaschke und Jan Philip Hoffmann Peerenbooms alte Heizung entsorgen und das neue Gerät installieren. Bevor sie das Haus betreten, stülpen sie sich aber erstmal Überzieher über die Schuhe. Bloß nichts schmutzig machen. „Das ist uns sehr wichtig. Keiner möchte einen dreckigen Flur“, sagt Pascal Brannaschke.

Nach der Inspektion des Hauswirtschaftsraums und der alten Heizung legen die Monteure Malervlies aus, um den Fußboden zu schützen. Die Kanten der Türrahmen polstern sie mit Schaumstoff. Dann stellt Brannaschke die Heizung aus, stoppt die Gaszufuhr, kappt die Leitung und lässt das restliche Wasser in einen Eimer laufen. Anschließend schiebt er den rund 200 Kilo schweren Kessel auf einer Sackkarre hinaus.

Schrauben, bohren, hämmern, bis es passt

Nun heißt es Abschied nehmen vom Viessmann Vitodens 333. Stück für Stück zerlegt Brannaschke den alten Heizkessel in seine Einzelteile. Kurz darauf wird er vom Schrotthändler abgeholt. Jan Philip Hoffmann werkelt derweil schon an der neuen Anlage, die seine Kollegen kurz zuvor angeliefert haben. Routiniert setzt der 30-Jährige die Einzelteile zusammen. Wer denkt, man könne die neue Heizung einfach so in den Raum schieben und anschließen, täuscht sich. Die Installateure erkennen sofort: Die Anschlüsse passen nicht mehr. Denn vor Jahren tauschte der Hersteller an seinen neuen Geräten

die Position der Kalt- und Warmwasseranschlüsse miteinander aus. Als Folge müssen die Montage-Profis nun schrauben, hämmern, pressen und bohren, bis die Leitungen dort liegen, wo sie hingehören. Das neue Rohrgeflecht wirkt fast wie ein Kunstwerk. Jetzt erfüllt es seinen Zweck. Auf die Handwerker wartet derweil schon die nächste Herausforderung: Die Ecke, in die sie die neue Heizung einbauen sollen, ist sehr eng. Zudem verstellt der Gaszähler den Weg. „In vielen Hausanschlussräumen ist wenig Platz und das Einpassen Millimeterarbeit“, weiß Jan Philip Hoffmann. Doch davon lassen sich die Monteure nicht aus der Ruhe bringen. Am Ende steht der Heizkessel und wird angeschlossen. Am nächsten Tag folgt der hydraulische und elektrische Anschluss. Außerdem spülen die Handwerker die Fußbodenheizung und befüllen sie neu mit Wasser. Nachmittags ist es so weit: Die neue Anlage geht in Betrieb. Langsam wird es wohligh warm im Haus. Und das Warmwasser oben im Bad? Ein ganz neues Erlebnis! So viel Wasserdruck gab es schon lange nicht mehr.

Darum lohnt sich eine Erdgas-Brennwertheizung



preiswert in der Anschaffung



gut kombinierbar mit erneuerbaren Energien wie Solarthermie oder Wärmepumpen



platzsparender Einbau; zuverlässige, bewährte Technik



senkt den Energieverbrauch im Vergleich zu einem 15 bis 20 Jahre alten Standard-Heizkessel um bis zu 30 Prozent*

*Bei Umstellung von einer Erdgas-Heizanlage auf eine Erdgas-Brennwertheizung mit Warmwasserspeicher in einem Einfamilienhaus mit 140 qm Wohnfläche, Baujahr 1994; Heizenergiekosten im Jahr vor Heizungsmodernisierung: 1.400 Euro, im Jahr nach Heizungsmodernisierung 1.000 Euro.

Energieschub für unsere Region

18.000 Euro stellt die evm für **ehrenamtliche Projekte** zur Verfügung. Das Besondere: Die Allgemeinheit entschied, welches Projekt wie viel Geld bekommt.



Fast 80.000 Stimmen wurden beim Energieschub-Voting verteilt. Schau Dir hier die Gewinner auf der Bestenliste an: www.energieschub.evm.de

Jeder ist ein Gewinner: Neben den drei Siegern gab es auch Gelder für die Plätze vier bis 20, und 50 Euro als Trostpreis für alle übrigen Teilnehmer.



ZELTE FÜR DEN PFADFINDER-STAMM VON HELFENSTEIN

Gemeinsam in die Natur

Der Stamm von Helfenstein ist eine Pfadfinder-Gruppe, die seit 65 Jahren im Koblenzer Stadtteil Arenberg ansässig ist und großartige Jugendarbeit leistet. 170 Kinder und Jugendliche ab sechs Jahren treffen sich wöchentlich, um gemeinsam zu spielen und die Natur zu erleben. Da der

Gruppenraum der Pfadfinder sehr klein ist, bieten die neuen Jurten- und Kohten-Zelte eine wetterfeste Möglichkeit für Gruppenstunden im Freien mit Platz für alle Kinder. Die Zelte werden auch auf den beliebten Lagern und Fahrten der Gruppe genutzt.

Weiterlesen kannst Du hier: evm.de/pfadfinder



HILFE FÜR DAS TIERHEIM IN RANSBACH-BAUMBACH

Mensch und Tier – eine Verbindung fürs Leben

Der Tierschutzverein „Glückshunde e. V.“ betreibt seit seiner Gründung 2012 das Tierheim Ransbach-Baumbach. Um die Tiere kümmern sich drei Angestellte sowie ehrenamtliche Mitarbeiter. Um mehr Platz für die Tiere und eine Quarantänestation zu schaffen, möchte der Verein ein neues Tierheim bauen. Da das Angebot der „Glückshunde“ auf hohen Bedarf stößt, müssen die Freiwilligen auch immer wieder Tiere privat bei sich zu Hause unterbringen. Mit den Mitteln für das Projekt soll zudem ein Büro mit Internetzugang für die Helfer sowie ein Platz für die ruhige Einzelarbeit mit traumatisierten Tieren eingerichtet werden.

Weiterlesen kannst Du hier: evm.de/tierheim



REGENBEKLEIDUNG FÜR DEN FUSSBALLNACHWUCHS

Einheitlich vor dem Wetter geschützt

Der Jugendförderverein Wolfstein Westwald/Sieg ist 2021 aus den Jugendspielgemeinschaften von zwölf Stammvereinen aus den Landkreisen Westwald und Altenkirchen entstanden. Um die Vereinsgemeinschaft zu fördern, haben sich die Stammvereine für einen neutralen Namen mit Bezug zur Region entschieden: Wolfstein. Dazu passt das Logo mit den zwei ineinander verschlungenen Wölfen. Rund 150 aktive Sportlerinnen und Sportler sind im Verein aktiv und freuen sich nun über einheitliche Regenjacken, die die Fußballfreunde beim Training und ihren Spielen vor Wind und Wetter schützen.

Weiterlesen kannst Du hier: evm.de/jfv

Stoff der Zukunft

Wasserstoff liegt voll im Trend: Das klimaneutrale Gas kann eine Schlüsselrolle für die Energiewende einnehmen. Welche Bedeutung hat die Energiequelle bei der evm?

1 Energieträger Wasserstoff: Kann er helfen, die deutschen Klimaziele zu erreichen?

Wasserstoff kann ein Schlüssel zur Klimaneutralität sein. Er hat zum Beispiel das Potenzial, Erdgas langfristig als Energieträger abzulösen. In einem ersten Schritt wird es um Beimischung von Wasserstoff zum Erdgas gehen. Dabei lassen sich Gasheizungen schon heute deutlich klimafreundlicher gestalten. Unser Ziel muss sein, bis 2050 weitestgehend grünen Wasserstoff aus erneuerbaren Energien einzusetzen. Eines dürfen wir im Rahmen der Debatte nicht vergessen: Alle Maßnahmen, die zur Energiewende beitragen, müssen ökologisch wirksam und wirtschaftlich tragfähig sein – und zwar für alle Beteiligten.



**JOSEF RÖNZ,
VORSTANDSVOR-
SITZENDER EVM**



**ANDREAS HOFFKNECHT,
GESCHÄFTSFÜHRUNG
NETZBETREIBER ENM**

2 Verfügt die evm bereits über Wasserstoff-Anlagen?

Wir haben bereits Know-how in der Erzeugung von grünem Wasserstoff.

Durch unsere Beteiligung an der Thüga-Demonstrationsanlage in Frankfurt hat sich für uns bestätigt, worüber in der Fachwelt Konsens herrscht: CO₂-freier Wasserstoff ist (noch nicht) wirtschaftlich. Denn die zur Erzeugung von grünem Wasserstoff notwendigen erneuerbaren Energiequellen (Stichwort: Ökostrom) sind aktuell nicht ausreichend verfügbar. Hier haben wir noch ein „gutes Stück Weg“ vor uns. Selbstverständlich bietet das Thema aber viele Chancen für die Energiewirtschaft als Ganzes sowie für uns als evm und unsere Kunden.

3 Momentan lohnt sich Wasserstoff noch kaum. Was empfiehlt die evm?

Wasserstoff sollte eine zentrale Rolle in der Wärmeversorgung spielen.

Durch eine Beimischung von Wasserstoff zu Erdgas lässt sich der CO₂-Ausstoß in privaten Haushalten spürbar senken, ohne dass diese massiv in eine Modernisierung investieren müssen. Die aktuell häufig forcierte Alternative – der Einbau von elektrischen Wärmepumpen mit hohem Energieverbrauch – ist nur bei Neubauten oder Vollsanierungen sinnvoll. Wir machen uns daher dafür stark, Wasserstoff über unsere Gasverteilnetze für alle nutzbar zu machen. Dabei bauen wir auf die gute, breit akzeptierte Infrastruktur des deutschen Gasnetzes.



**KATHRIN LAYMANN,
REFERENTIN
ENERGIEPOLITIK EVM**



Mobilität

Wasserstoffantriebe von Pkw, Lkw, Bussen, Zügen und Schiffen funktionieren emissionsfrei und geräuschlos. Dazu entfällt die lange Batterieladezeit, die E-Autos haben.

Wärme

Wasserstoff hat das Potenzial, den CO₂-Ausstoß der Wärmeerzeugung in Gebäuden deutlich zu verringern: zuerst über die Beimischung zu Erdgas, theoretisch auch als einziger Energieträger.

Industrie

Im produzierenden Gewerbe sollen in der Zukunft CO₂-frei erzeugter Wasserstoff oder seine Folgeprodukte (z. B. Methanol, Ammoniak oder synthetische Kraftstoffe) eingesetzt werden.

Anpacken und helfen!

Nach der Flutkatastrophe im **Ahrtal** setzte die evm-Gruppe in den vergangenen Monaten alles daran, die Gasversorgung wiederherzustellen.

Das Hochwasser im Juli hat die Menschen in der Region und insbesondere im Landkreis Ahrweiler hart getroffen. Auch die evm als Unternehmen und einige ihrer Mitarbeiter als Privatpersonen sind betroffen. Für die evm galt daher in den vergangenen Monaten: anpacken für den Wiederaufbau und transparente Informationen für die Bevölkerung. Die Mühe hat sich gelohnt: Ende Oktober wurde im Beisein von Ministerpräsidentin Malu Dreyer die neue Gashochdruckleitung für das Ahrtal in Betrieb genommen. Die Leitung ist die Voraussetzung dafür, dass auch die restlichen Gebiete von Bad Neuenahr-Ahrweiler wieder mit Erdgas versorgt werden können.

Herkulesaufgabe Wiederaufbau

Genau 98 Tage vorher, in der Nacht vom 14. auf den 15. Juli, wurde die frühere Hochdruckleitung zwi-



Die provisorische Hochdruckleitung führt parallel zur B 266 entlang der Weinberge nach Bad Neuenahr. Sie ist der Schlüssel zum Erfolg, um die Versorgung wiederherzustellen.



Josef Rönz, Vorstandsvorsitzender der evm

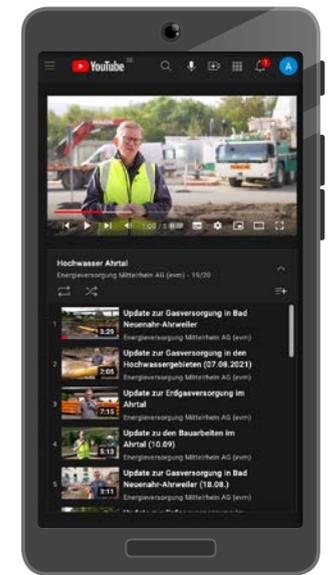
Auch in Krisenzeiten sind wir für die Menschen da. Unsere Mission: unbürokratisch helfen und informieren.

schen Lohrsdorf und Bad Neuenahr-Zentrum durch die Ahrflut so stark zerstört, dass sie komplett neu gebaut werden musste. Früh fanden die Netzbau-Experten der evm-Gruppe eine Lösung und legten entlang der Weinberge eine provisorische Hochdruckleitung. Die Mitarbeiter zeigten beeindruckendes Engagement weit über die „normale“ Belastungsgrenze hinaus und arbeiteten auch an den Wochenenden.

Neben dem Anpacken war für die evm in dieser Zeit besonders eines wichtig: das transparente und ehrliche Informieren der Menschen. Ihren Zeitplan für den Wiederaufbau aktualisierte die evm regelmäßig auf ihrer Webseite und informierte über die digitalen Kanäle darüber. Das tut sie bis heute: Ende November sollen die übrigen 20 Prozent der Haushalte im Ahrtal wieder ans Erdgasnetz angeschlossen sein.

Mehr als nur Leitungsbau

Um die Versorgung wiederherzustellen, mussten die Mitarbeiter der evm-Gruppe seit Juli viel mehr tun, als zerstörte Leitungen zu ersetzen. Sie reparierten und bauten die beschädigten Gasdruckregelanlagen neu, entlüfteten und reinigten die Leitungen. Manchmal gehörte auch das Leisten von seelischem Beistand für die Anwohner zu den Aufgaben. Aus Sicherheitsgründen mussten zudem sämtliche Netzanschlüsse zunächst verschlossen und später wieder einzeln geöffnet werden. Entscheidend war, dass die evm alle verfügbaren Kräfte im Ahrtal im Einsatz hatte, und Tiefbauunternehmen, Rohrbauspezialisten und 17 andere deutsche Energieversorgungsunternehmen wertvolle Unterstützung leisteten.



Informiert!

Während der Aufbauarbeiten betreibt die evm Krisenkommunikation über alle verfügbaren Kanäle. „Immer ehrlich und transparent“, sagt Pressesprecher Marcelo Peerenboom. Den aktuellen Stand der Arbeiten erklärt er regelmäßig in Youtube-Videos, die bis zu 26.000 Mal aufgerufen wurden. Aktuelle Videoinfos gibt es weiter auf [evm.de/youtube](https://www.evm.de/youtube)



MITARBEITER DER EVM INFORMIEREN DIE MENSCHEN AUF DIREKTEM WEG ÜBER DEN WIEDERAUFBAU

stabil



Transparente Tarife,
bester Kundenservice,
einfacher Wechsel –
mehr Infos zum Erdgas
der evm: evm.de/erdgas



Christian Schröder ist als Bereichsleiter unter anderem für das Marktmanagement bei der evm zuständig.

Keine Preiserhöhung bei der evm

Trotz steigender Einkaufspreise und höherem CO₂-Preis gibt es für evm-Kunden keine Preiserhöhung für **Erdgas**. Auch die **Stromtarife bleiben stabil**. Wie das geht, erklärt Unternehmenssprecher Christian Schröder.

1 2 3

Viele Versorger erhöhen aktuell ihre Gas- und Strompreise. Die evm auch?

Nein. Die evm kann ihre Preise für Strom und Gas für ihre treuen Stammkunden für die kommende Heizperiode stabil halten. Und das trotz steigendem CO₂-Preis, erschwerten Bedingungen bei der Beschaffung und einem weltweiten Preisanstieg bei nahezu allen Rohstoffen. Der Energiemarkt unterliegt immer Schwankungen, in den vergangenen Monaten ging die Preisentwicklung jedoch steil nach oben. Durch unsere langfristige Einkaufsstrategie sind wir nicht „anfällig“ für kurzfristige Schwankungen am Markt. Davon profitieren unsere Kunden. Den Grundversorgungstarif müssen wir hingegen anpassen. Die zahlreichen Spekulanten auf dem Markt, die mit unseriösen Billigtarifen Kunden werben, lassen uns hierzu keine Wahl. Wir beobachten, dass immer mehr in die Insolvenz gehen und die Kunden dann automatisch in unsere Grundversorgung fallen. Für diese neuen Kunden müssen wir Gasmengen zu den aktuell höheren Preisen beschaffen.

Wie setzt sich der Preis für Erdgas zusammen?

Neben den Einkaufskosten für Erdgas setzt sich der Preis, wie beim Strompreis auch, aus Netzentgelten sowie Steuern und Abgaben zusammen. Diese sind staatlich vorgegeben. Zum 1. Januar 2021 wurde von der Bundesregierung im Rahmen des Klimaschutzpakets zusätzlich der CO₂-Preis eingeführt, um CO₂-Emissionen zu reduzieren. Für 2022 steigt der CO₂-Preis von 25 auf 30 Euro pro Tonne ausgestoßenes CO₂. Das bedeutet, dass die evm rund 40 Prozent des Endkundenpreises unmittelbar beeinflussen kann – ohne überhaupt die Marktpreise für Erdgas einzurechnen. Durch eine vorausschauende und langfristige Erdgasbeschaffung ist es der evm gelungen, den Anstieg des CO₂-Preises für ihre Kunden abzufangen, und bewahrt sie somit vor einer Preiserhöhung.

Wie wird sich die Lage bezüglich Erdgas weiter entwickeln?

Die Konjunktur entwickelt sich weltweit sehr positiv. Das führt auch zu einer höheren Nachfrage nach Erdgas. Insbesondere vor dem Hintergrund des Klimaschutzes ist Erdgas aufgrund seines CO₂-armen Ausstoßes sehr beliebt. Grundsätzlich ist mehr als genug Erdgas verfügbar, die weltweiten Reserven sind riesig. Perspektivisch bieten sich auch interessante klimaneutrale Wasserstoff-Lösungen. Für diese ist unsere Gasinfrastruktur bestens geeignet. Eine Wärmeversorgung ohne gasförmige Energieträger ist nicht vorstellbar.

Vorteile mit dem Entdecker-Bonus



Süßes für Entdecker

Lebkuchenduft aus rustikalen Holzhäuschen, auf dem Kunsthandwerkermarkt nach Geschenken stöbern, von Stand zu Stand schlendern: In der festlich geschmückten Koblenzer Innenstadt findet vom 19. November bis 22. Dezember der Weihnachtsmarkt statt (vorbehaltlich der weiteren Entwicklung der Corona-Pandemie). Für ihre Kunden hat die evm ein spezielles Weihnachtsangebot: Mit dem Entdecker-Bonus* bekommen sie auf dem Weihnachtsmarkt Koblenz an Süßwarenständen bei einem Einkauf ab 2,50 Euro einen Paradiesapfel gratis, bei Einkauf von 100g gebrannten Mandeln 50% extra (immer je nach Verfügbarkeit).

Fit ins neue Jahr

Die Vorteile des Entdecker-Bonus gibt es auf evm.de/entdecker oder in der evm-App „meine evm“. Einfach im Kundenportal anmelden und für den Entdecker-Bonus registrieren. Mit diesen Vorteilen starten wir im Januar ins Jahr 2022.*



Römer-Thermen Bad Breisig:
Zweimal Eintritt zum Preis von einem



Fitness Family Rainer Zufall:
Reduzierter Monatspreis von 39 statt 52 Euro, Anmeldegebühr in Höhe von 99 Euro entfällt

Winterbild malen und gewinnen

Du malst gerne und freust Dich schon auf die Winterzeit? Dann mach doch bei unserem Entdecker-Bonus-Malwettbewerb für Kinder bis 14 Jahre mit. **Wie geht das?** Mal einfach ein Winterbild und gib es in einem unserer Kundenzentren bis 10. Dezember ab. Egal ob Schneemann, Christkind oder Tannenbaum: Mal, was Dir gefällt. **Gibt es etwas zu gewinnen?** Na klar! Jedes Kind, das sein Bild abgibt, bekommt direkt im Kundenzentrum einen leckeren Schoko-Nikolaus. Die schönsten drei Bilder gewinnen jeweils einen Gutschein für den Trampolinpark Salto in Koblenz (im Gutschein enthalten sind der 90-minütige Zutritt für vier Personen sowie rutschfeste Socken).

Mehr Infos: evm.de/entdecker



JEDES KIND, DAS SEIN BILD ABGIBT, BEKOMMT EINEN SCHOKO-NIKOLAUS

Teilnahmebedingungen Für Kinder (bis 14 Jahre) von Nutzern des Entdecker-Bonus (Code aus Entdecker-Bonus wird in den Kundenzentren gesannt). Name und Alter des Kindes sowie Adresse des Kunden müssen auf der Rückseite des Bildes vermerkt sein. Mit Abgabe des Bildes erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass das Bild inklusive Name und Alter des Kindes veröffentlicht wird. Du bist noch kein Entdecker? Wir helfen Dir gerne im Kundenzentrum bei der Anmeldung.

*Alle Details und Bedingungen zu den einzelnen Angeboten findest Du unter evm.de/entdecker

In den Herzen wird's warm

Mit ihrer Wunschbaum-Aktion sorgen Caritas und die evm dafür, dass auch in Not geratene Menschen Weihnachtsgeschenke auspacken können.

Kleidung, Schuhe oder Spielzeug für die Jüngsten: Das sind die Weihnachtswünsche, die auf den Sternenanhängern in drei evm-Kundencentern stehen. Jacqueline Klaile-Reck hat als Kundenberaterin in Koblenz bereits drei Wunschbaum-Aktionen miterlebt und ist jedes Mal begeistert: „Es berührt mich immer wieder, wenn ich sehe, wie gerne die Koblenzer anderen Menschen ein Geschenk machen.“ Besonders sei ihr in Erinnerung geblieben, wie ein Familienvater ein Kinderfahrrad brachte und damit einen sehnlichen Wunsch erfüllte. Auch sie selbst nimmt gerne an dieser Aktion teil. Beim letzten Mal verschenkte sie zum Beispiel einen Gutschein für einen Koblenzer Stoffladen. „Mir gefällt, dass mein Geschenk einen persönlichen Bezug hat“, sagt die 37-Jährige, „da steht ein Mensch mit einem konkreten Bedürfnis dahinter.“ Die gemeinsame Aktion des Caritasverbands Rhein-Mosel-Ahr und der evm ist für Jacqueline Klaile-Reck zu einer echten Herzensangelegenheit geworden.



WUNSCHBAUM-AKTION IN MAYEN, SINZIG UND KOBLENZ

Ab 26. November stehen in den evm-Kundencentern in Mayen, Sinzig und Koblenz die Weihnachtswunsch-Bäume. Wünsche können in Mayen und Sinzig bis zum 17. Dezember, in Koblenz bis zum 11. Dezember erfüllt werden.



Für Dich vor Ort

Hauptverwaltung

Ludwig-Erhard-Straße 8
56073 Koblenz
Servicrufnummer:
0261 402-11111
E-Mail: serviceteam@evm.de

Region Westerwald

Kundenzentrum Höhr-Grenzhausen
Am Alten Bahnhof 2
Telefon: 02624 9101-0

Kundenzentrum Dierdorf
Neuwieder Straße 30a
Telefon: 02689 95899-0

Kundenzentrum Westerburg

Neumarkt 2
Telefon: 02663 9151-0

Kundenzentrum Montabaur

Steinweg 40
Telefon: 02602 950980-0

Region Mittelrhein

Kundenzentrum Koblenz
Schloßstraße 42
Telefon: 0261 402-71962

Kundenzentrum Bendorf

Engerser Straße 5
Telefon: 02622 126-0

Kundenzentrum

Bad Neuenahr-Ahrweiler
Ringener Straße 25
(nach der Flutkatastrophe zurück am alten Standort)
Telefon: 02641 972-0

Kundenzentrum Linz

Petrus-Sinzig-Straße 5
Telefon: 02644 9615-0

Kundenzentrum Remagen

Platz an der Alten Post 2
Telefon: 02642 9958-0

Kundenzentrum Sinzig

Kirchplatz 7
Telefon: 02642 9795-0

Kundenzentrum Lahnstein

Wilhelmstraße 27
Telefon: 02621 9207-0

Region Eifel

Kundenzentrum Cochem
Briederweg 25
Telefon: 02671 6007-0

Kundenzentrum Gerolstein

Im Rondell
Telefon: 06591 94942-0

Kundenzentrum Mayen

Kehriger Straße 8-10
Telefon: 02651 9868-0

digital

facebook.com/meine_evm

twitter.com/meine_evm

evm.de/YouTube

instagram.com/meine_evm

WhatsApp an 0261 402-11111

evm.de/kundenportal

evm.de/videoberatung