

## Solarstrom

Selbst erzeugen mit der Balkon-PV-Anlage.

» Seite 8

## Jugend forscht

Drei innovative Ideen aus dem Wettbewerb 2023.

» Seite 10

# esnequn Zuhause

ENERGIEMAGAZIN

FÜR UNSERE REGION

1/2023

„Sonnenstrom vom eigenen Dach? Das ist mein Job!“

Im Fokus der Ausgabe  
» Photovoltaik für alle



Diese Tipps  
schützen Dich  
vor Betrug  
» Seite 13

10

## Jugend forscht

Clevere Ideen aus dem Erfinder-Wettbewerb, den die evm unterstützt.



12

## Energie für Dich

Mit der evm bist Du in Sachen Energieversorgung auf der sicheren Seite.

14

## Beziehungssache

Heike Müller-Schenkelberg über ihre Arbeit im Kundenzentrum Dierdorf.

### Impressum

**Herausgeber:** Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-0, Telefax: 0261 402-61499, E-Mail: info@evm.de; **Redaktion evm:** Marcelo Peerenboom (verantw.), Eva Hoffend; **in Zusammenarbeit mit:** trurnit GmbH: Antje Meyen, Andrea Sonnberger, Michael Brüggemann; **Layout und Illustrationen:** trurnit Publishers: Adrian Sonnberger; **Druck:** Krupp Druck oHG, Sinzig;

**Fotos:** Sascha Ditscher (Titel, S. 2 links, S. 3 unten, S. 10-11, S. 12, S. 14, S. 15 kleines Bild), www.focus-vallendar.de/Matthias Brand (Seite 3 oben), © Dominik Ketz (S. 9 oben, S. 15), stock.adobe.com (S. 9), Frank Melcher (S. 13 Mitte), Burgfestspiele Mayen (S. 16)



Gedruckt auf Papier, das aus 100% Altpapier besteht, FSC-zertifiziert und mit dem Blauen Engel und EU-Ecolabel ausgezeichnet ist.

WARUM ES SICH LOHNT,  
EINE PV-ANLAGE ZU  
INSTALLIEREN



4-9

## Auf der Sonnenseite des Berufslebens

Bei der Planung und Montage von Photovoltaikanlagen muss evm-Solarexperte Martin Zipplies viele Herausforderungen meistern. Doch gerade das macht es spannend!

# dialog

Folge uns und  
diskutiere mit auf:



Nico Sartorius, Ausbildungs-  
verantwortlicher der evm-Gruppe

„Die evm-Gruppe bietet jungen Leuten eine fundierte technische und kaufmännische Ausbildung. Für technische Berufe haben wir eine eigene Ausbildungswerkstatt. Bei guten Leistungen ist eine Übernahme garantiert. Besonders Rohrsystemmechanikerinnen und -mechaniker finden bei uns einen langfristigen Arbeitsplatz. **Die evm ist ein sicherer Arbeitgeber, auch in Krisenzeiten. Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit von rund 17,5 Jahren steht für eine große Betriebs-treue der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**“

## AUSBILDUNG

### Jeden Tag Neues lernen

„Ich mache ein duales Studium. Das bedeutet, dass ich am Ende meiner Ausbildungszeit einen Abschluss zum Elektroniker für Betriebstechnik, aber auch einen Bachelor of Engineering, Fachrichtung Elektrotechnik, habe. Ich lerne jeden Tag etwas Neues. **Von Beginn an herrschte ein super Teamgeist.** In der Ausbildungswerkstatt kümmern sich drei Ausbilder um uns. **Mir gefällt auch die Vielfalt:** Ich durfte schon in alle Unternehmensbereiche reinschnuppern.“

Sebastian Spitzley,  
Auszubildender bei der  
evm-Gruppe



# Hier kommt die Sonne

Schiefe Dächer, fehlende Pfannen, uralte Zählerschränke: Wenn Martin Zipplies **Photovoltaikanlagen** plant und installiert, begegnet er vielen Herausforderungen. Über den Berufsalltag eines Solarteurs und das gute Gefühl, selbst einen Beitrag zur Energiewende zu leisten.

SONNIGE AUSSICHTEN: WER EIN HAUS  
BESITZT, KANN UNABHÄNGIGER VON  
STROMPREISEN WERDEN –  
MIT DER EIGENEN PHOTOVOLTAIKANLAGE  
AUF DEM DACH.



**E**in sonniger Herbstmorgen in Ransbach-Baumbach im Westerwaldkreis. Felizitas Meyer blickt auf das graue Ziegeldach des Einfamilienhauses, in dem sie mit ihrem Mann und den beiden Kindern wohnt. Bald werden auf der Westseite des Daches statt der dunklen Ziegel blaue Solarmodule in der Sonne glänzen. Eine Photovoltaik (PV)-Anlage versorgt die Familie künftig mit Ökostrom, liefert Energie für Backofen, Kühlschrank und Router. „Wir möchten uns unabhängiger vom Strompreis machen, unsere Energiekosten senken und einen Beitrag zum Klimaschutz leisten“, erzählt Felizitas Meyer. So wie sie denken viele: 2022 wurden bundesweit PV-Module mit einer Leistung von etwa 7,5 Gigawatt auf Dächern und Äckern installiert. Solarenergie boomt.

### Die Energiewende kommt nach Hause

„Die Anzahl der Aufträge ist enorm gestiegen“, sagt Martin Zipplies, Elektromeister für Photovoltaik bei der evm Service GmbH, der Handwerkstochter der evm. Der 32-jährige Solarteur bringt die Energiewende zu den Menschen aufs Dach: Er berät sie, plant ihre PV-Anlage, bestellt die Materialien, beantragt den neuen Stromzähler und fährt gelegentlich auch noch zur Montage raus. Heute bespricht er mit Felicitas Meyer den Ablauf der Bauarbeiten. Drei Wochen zuvor hat er das Dach mit zwei Kollegen



**Martin Zipplies** ist Elektromeister für Photovoltaik bei der evm Service GmbH

vermessen und im Anschluss Anzahl und Position der Solarmodule, der Schienen und Halter festgelegt. Eine präzise Planung ist wichtig, damit bei der Montage alles reibungslos läuft. „Die meisten Dächer eignen sich gut für Solaranlagen“, sagt Martin Zipplies. Zwar gibt es Ausnahmen: Bei manchen Altbauten etwa liegen die Sparren zu weit auseinander, an denen die Module befestigt werden sollen. Auch Kunstschieferdächer scheiden aus – wegen Asbestbelastung. Dachfenster und Schornsteine sind dagegen meist kein Hindernis. Die Module werden um sie herum montiert.

Sobald die Planung steht, wird das Material bestellt: Module, Metallschienen, Dachhaken. Die weltweiten Lieferschwierigkeiten führen dazu, dass Martin Zipplies und sein Team derzeit mitunter acht bis zwölf Wochen auf einen Wechselrichter warten müssen. „Wer sich eine PV-Anlage installieren lassen will, muss gerade Geduld mitbringen“, sagt Zipplies. Die Montage der Solarmodule auf dem Dach dauert zwar nur ein bis zwei Tage. Danach warten die Kundinnen und Kunden jedoch oft noch rund zwei Monate auf den Einbau des Zählers, da dieser vom Netzbetreiber genehmigt werden muss. Dort aber fehlt es an Personal, um die Flut an Anträgen für PV-Anlagen zeitnah zu bearbeiten.

### Jeder Handgriff sitzt

Familie Meyer muss sich also noch gedulden – doch mit der heutigen Installation der PV-Anlage wächst die Vorfreude. Martin Zipplies ist inzwischen aufs Dach gestiegen und markiert mit seinen Kollegen die Haltepunkte. An den Stellen, wo die Solarmodule an den Dachsparren befestigt werden, nimmt er einzelne Ziegel heraus und schneidet sie mit einem Winkelschleifer ein. Es staubt, das Sägeblatt kreischt – dann setzt der Monteur erst die Dachhaken, später die Pfannen wieder ein. Danach schrauben die Handwerker die Metallschienen an, installieren die Module, verschalten sie untereinander und



Die Monteure der evm Service GmbH bei der Installation der Photovoltaikanlage auf dem Dach des Wohnhauses von Familie Meyer.





Bereit für die Energiewende: Hauseigentümerin Felizitas Meyer und Martin Zipplies besprechen den Arbeitsablauf, bevor der Solar-Experte und seine Kollegen die PV-Anlage montieren.

## Seit Ende 2018 hat die evm in Rheinland-Pfalz



**1.240 Haushalte mit Solaranlagen ausgestattet**



**7,8 Millionen kWh Sonnenstrom erzeugt**



**2,7 Millionen kg CO<sub>2</sub> eingespart**

Quelle: Sunny Portal, Stand Januar 2023, Berechnung durch Solarserver, Zahlen gerundet

- Führen die Kabel über den Dachboden ins Gebäudeinnere. Sobald in einigen Wochen ein Termin für die Zählermontage feststeht, übernimmt das Elektrikerteam. Es prüft die Solarmodule auf ihre Funktion, setzt den Überspannungsschutz, montiert den Wechselrichter und zum Schluss den neuen Zähler, der für dauerhaft laufende Geräte wie PV-Anlagen, Wallboxen oder Wärmepumpen geeignet ist. Anschließend gibt es eine ausführliche Einweisung. „Bei Fragen oder Problemen sind wir auch danach weiterhin für unsere Kundschaft da. Die Menschen wollen einen persönlichen Ansprechpartner in der Nähe“, sagt Martin Zipplies.

### Von der Kernkraft zur Solarenergie

Seine Ausbildung als Elektriker begann Zipplies 2007 im Kernkraftwerk Grafenrheinfeld. Ein paar Jahre lang arbeitete er in Kernkraftwerken, machte seinen Meister. Dann kam die Katastrophe in



### Nachwuchskräfte gesucht!

Ab diesem Jahr bildet die evm Solarteurrinnen und Solarteure aus. Ein Beruf mit Zukunft! Bewirb Dich jetzt unter [www.evm.de](http://www.evm.de)

Fukushima und Deutschlands Ausstieg aus der Atomkraft. „Zum Schluss war ich in Biblis in der Rückbauplanung. Da wurde mir endgültig klar: Das hat keine Zukunft.“ Er fand eine neue Stelle bei der evm. „Ich bin beruflich angekommen. Diese Arbeit fühlt sich gut an.“

### Ein Carport – natürlich mit Solarmodulen

An Herausforderungen mangelt es dabei nicht: Mal muss er einen Ersatzziegel für ein 40 Jahre altes Haus besorgen, mal einen alten Zählerschrank normgerecht umbauen, mal Unebenheiten bei Dächern ausgleichen, deren Konstruktion sich über Jahrzehnte verzogen hat. „Eine krumme PV-Anlage würde ja blöd aussehen.“ Jedes Gebäude, jedes Dach sei anders, sagt Zipplies. Das mache die Arbeit so spannend. Sein eigenes Wohnhaus, einen alten Bauernhof, will er demnächst um einen Carport erweitern – natürlich mit Solarmodulen obendrauf. <

## Das ist neu bei der Photovoltaik

Gesetzesänderungen machen eine Photovoltaikanlage auf dem Dach jetzt noch attraktiver. Kundinnen und Kunden der evm profitieren außerdem von neuen Angeboten. Ein Überblick.



Für Anlagen bis 30 Kilowatt-Peak (kWp) Leistung entfällt seit 01.01.2023 die Einkommenssteuer auf erwirtschaftete Gewinne. Die Umsatzsteuer sinkt auf null Prozent.



Für Anlagen bis 10 kWp liegt die Einspeisevergütung seit Mitte 2022 bei 8,2 Cent pro Kilowattstunde – rund 30 Prozent mehr als zuvor.



Die evm bietet PV-Anlagen nun auch zum Kauf an. Wer lieber das Rundum-Sorglos-Paket will, kann sie weiterhin mieten.



Wer seine PV-Anlage mit einem Batteriespeicher ausrüsten möchte, kann diesen jetzt über die evm planen, installieren und kaufen.



Der Smart-Home-Manager zeigt alle Erträge der PV-Anlage auf dem Smartphone oder Tablet an. Für die evm-Kundschaft kostenlos.

**Du willst Dein Dach auch mit einer PV-Anlage ausstatten?** Mehr Infos unter [evm.de/pv](http://evm.de/pv)

# Solarstrom vom Balkon

Klein, direkt einsatzbereit und umweltfreundlich: Mit **Mini-PV-Anlagen für Balkon, Carport oder Fassade** können noch mehr Haushalte die Energie der Sonne nutzen und selbst Strom erzeugen.

**B**alkon-PV-Anlagen werden immer beliebter. Einfach über die Steckdose mit dem Netz verbunden, speisen sie den aus Sonnenlicht erzeugten Strom ins Stromnetz zum Eigenverbrauch und sparen teureren Netzstrom. Gerade deshalb sind die unkomplizierten Geräte für alle perfekt, die eine Eigentumswohnung besitzen, zur Miete wohnen oder für die aus anderen Gründen eine gewöhnliche PV-Anlage keine Option ist. Wer auszieht, nimmt seine Mini-Anlage einfach mit.

## Auspacken und einschalten

Die meisten Hersteller bieten steckerfertige Geräte an. Neben dem Solarmodul enthält das Set passende Anschlussstecker und einen Wechselrichter. Dieser wandelt den erzeugten Solarstrom von Gleich- in Wechselstrom für elektrische Geräte um. Über ein Anschlusskabel mit 230 Volt fließt der Strom dann in die Haushaltssteckdose und kann für Geräte genutzt werden, die in der Wohnung angeschlossen sind. In dieser Zeit wird weniger oder kein Strom aus dem öffentlichen Netz verbraucht.

## Darauf solltest Du achten

Befestigen lassen sich die kleinen Strommacher an Fassaden, auf Balkonen, Carport- und Hausdächern. Wer zur Miete wohnt, sollte vorher die Zustimmung seines Vermieters oder seiner Vermieterin und der Hausverwaltung einholen. Stecker-Solargeräte bis 600 Watt peak brauchen zwar keine Genehmigung.

Sie müssen jedoch online im Marktstammdatenregister der Bundesnetzagentur registriert werden. Außerdem ist eine Anmeldung beim zuständigen Stromnetzbetreiber erforderlich. Eine „Solarista“-Mini-PV-Anlage von der evm (siehe Kasten) kostet ab 499 Euro, erzeugt jährlich im Schnitt 280 kWh Strom und rechnet sich, je nach Sonnenertrag, schon nach rund vier Jahren, denn Haushaltsstrom ist zurzeit drei- bis viermal so teuer wie selbst erzeugter Solarstrom. Viele Städte und Kommunen fördern die Anlagen. Mehr zur Förderung findest Du in der Förderlandkarte unter [www.solarista.shop](http://www.solarista.shop)

## Solarista – einstecken, fertig

### Du suchst eine sichere, einfache und schnelle Lösung?

Unter unserer Marke Solarista bekommst Du Mini-PV-Komplettsets mit Modulen „made in Germany“, die Du gleich aufbauen und an die Steckdose anschließen kannst – und das ohne lange Lieferzeiten. Wir unterstützen Dich dazu bei allen Prozessen rund um die Anlage, etwa bei der Suche nach einer Förderung oder der Anmeldung. Wer die Anlage in der Nähe von Montabaur abholt, spart zudem Zeit und Versandkosten. **Mehr Infos: [www.solarista.shop](http://www.solarista.shop)**

# Energie von hier & für hier

Mit großen Solarprojekten gehen wir **mit voller Sonnenkraft voraus** und treiben die Energiewende in der Region weiter voran.

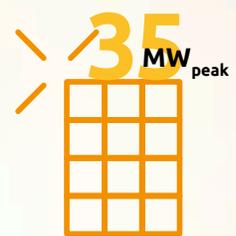


2022 erzeugte der Solarpark in Hachenburg allein 9,5 Millionen Kilowattstunden Ökostrom.

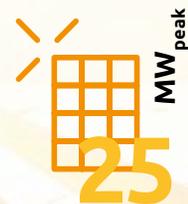
**A**uch wir bauen unsere Solarprojekte kontinuierlich aus – und haben noch viel mehr vor. In zwei neuen Solarparks sollen pro Jahr weitere rund 60 Millionen Kilowattstunden (kWh) regenerativer Strom erzeugt werden. Damit könnten etwa 50.000 Menschen versorgt werden. Der Solarpark Dieblich-Waldesch – mit einer geplanten Leistung von rund 35 Megawatt peak – und der 3D-Solarpark in Dankerath, Senscheid und Trierscheid – mit rund 25 Megawatt peak – sind jeweils deutlich größer als unsere bereits bestehenden Solarparks in Hachenburg, Görgeshausen, Höhn und Mastershausen zusammen.

## Für die Region

Unser Ziel ist ein langfristiger Betrieb der Anlagen, davon profitieren die Kommunen vor Ort und die ganze Region. Denn bei der Finanzierung unserer Projekte arbeiten wir vorzugsweise mit regionalen Banken zusammen. Beim Bau und dem späteren Betrieb der Erzeugungsanlagen vergeben wir unsere Aufträge natürlich vornehmlich an lokale Planungs-, Bau- und Elektro-Unternehmen.



Dieblich-Waldesch könnte bald 28.000 Menschen mit Solarstrom versorgen.



25 Millionen kWh Strom pro Jahr soll der 3D-Solarpark erzeugen.



Die bisher vier größten Parks der evm kommen zusammen auf eine Leistung von rund 15 MW peak.

## Tag der offenen Tür

Die Biogasanlage Hellerwald feiert am 11. Juni ihren **10. Geburtstag** und bietet von 11:00 bis 17:00 Uhr spannende Einblicke. Komm vorbei!  
Kratzenburger Landstraße 3,  
56154 Boppard – Buchholz

# Mach Ideen groß

Beim Regionalwettbewerb **Jugend forscht** präsentieren Schülerinnen und Schüler kreative Ideen. Probleme unserer Zeit wie der Krieg in der Ukraine oder die Digitalisierung prägen die Erfindungen in der diesjährigen Runde.



91 Nachwuchstalente stellten Mitte Februar 2023 in der Hochschule Koblenz ihre innovativen Projekte und Ergebnisse vor.

Seit über 20 Jahren richtet die evm den Koblenzer Regionalwettbewerb aus. 50 Projekte stellten sich in diesem Jahr dem Urteil der Fachjury.



## DEUTSCH LERNEN MIT TIPTOI!

### Kira und Mia Anna entwerfen und gestalten ein Buch

Der Auslöser für dieses Projekt waren der Ukraine-Krieg und die damit verbundene Flüchtlingswelle. Die Antwort auf die gestellte Frage lösten Kira Franz (15) und ihre Freundin Mia Anna Proksch (15) vom Privaten Johannes-Gymnasium Lahnstein mithilfe des bekannten Tiptoi-Stiftes. Sie setzten ihre Idee um, ein Buch zu erstel-

len, mit dem es den nicht deutschsprachigen Menschen leichter fallen soll, unsere Sprache zu erlernen. Für die richtige Aussprache sorgt der Tiptoi-Stift, den man an die entsprechenden Codes an den Zeichnungen hält. Das Buch enthält viele eigene Kreationen an Bildern von einfachen Gegenständen bis hin zu gebräuchlichen Redewendungen.

Weiterlesen kannst Du hier: [evm.de/sprachbuch](https://evm.de/sprachbuch)





## MIT DER EIGENEN (DATEN)BRILLE

### Jonathan behielt den Durch- und Überblick

Nicht immer das Smartphone aus der Tasche ziehen zu müssen, um es auf neue Nachrichten zu überprüfen, wünschte sich Jonathan Baschek, Schüler am Bischöflichen Cusanus-Gymnasium Koblenz, während einer langen Autofahrt. Für eine mögliche Lösung recherchierte der 14-Jährige im Internet zum Konzept der „Datenbrille“. Er wurde fündig. Was ihn allerdings störte, waren die hohen Kosten. Also beschloss er, eine kostengünstigere Brille zu bauen. Nach der Einarbeitung in die komplizierte Materie entstand ein erster Prototyp, der über ein Display und einen Raspberry Pi-Micro-Controller verfügt. Mittlerweile hat Jonathan einen zweiten, leistungsfähigeren Prototypen entwickelt und sein Ziel der Kostenoptimierung nicht aus den Augen verloren.

Weiterlesen kannst Du hier: [evm.de/datenbrille](http://evm.de/datenbrille)



## WERDEN WIR ALLE

## ZU SMOMBIES?

### Franziska und Nora untersuchen Auswirkung digitaler Medien auf die Körperhaltung

Franziska Dichter (13) und Nora Faltis (12) besuchen gemeinsam die siebte Klasse des Eichendorff-Gymnasiums in Koblenz. In der Jugend forscht AG ihrer Schule erhielten sie nach einem Ausflug an die Universität Koblenz den Impuls, sich mit den Auswirkungen von Tablets auf die Körperhaltung zu beschäftigen. Das passte sehr gut, da sie als Siebtklässler letztes Schuljahr selber zu Schülerinnen einer iPad-Klasse geworden waren. Wie verändern sich Rücken oder Halswirbelsäule, wenn man längere Zeit gebeugt auf sein Smartphone oder Tablet schaut? Wie sieht es aus, wenn die Schüler und Schülerinnen im Unterricht den ganzen Tag an und mit den Tablets arbeiten? Die beiden Mädchen gelangten mit ihrem Projekt zu interessanten Ergebnissen. Übrigens: „Smombie“ ist eine Wortschöpfung aus Smartphone und Zombie.

Weiterlesen kannst Du hier: [evm.de/smombies](http://evm.de/smombies)



# Wechselstrom – aber der richtige!

Viktoria Bartlitz und ihr Freund wollten in ihrer ersten gemeinsamen Wohnung alles richtig machen. **Doch ihr günstiger Stromanbieter ging kurz vor Weihnachten pleite. Die evm ließ sie nicht im Stich** und regelte alles Weitere.

**E**nde April 2021 bezogen Viktoria Bartlitz und ihr Freund, frisch vom Niederrhein gekommen, ihre erste gemeinsame Wohnung in Montabaur. Einen günstigen Stromanbieter zu finden, war nicht schwer: Vergleichsportale im Internet spuckten im Nu Hunderte Angebote aus. Doch die Freude hielt nicht lange: Wenige Monate später behauptete der „dauerhaft günstige“ Discounter, pleite zu sein, stellte seine Lieferungen ein. Eine E-Mail kündigte den Schritt an, fertig. Tausende Kundinnen und Kunden, auch solche mit langfristigen Verträgen, standen ohne Stromlieferanten da. „Und das kurz vor Weihnachten“, sagt Viktoria Bartlitz.

Mittlerweile läuft eine Klagewelle gegen den alten Anbieter, unterstützt von Verbraucherzentralen. Viele wollen ihr Geld zurück. Zum Glück sieht das Energiewirtschaftsgesetz vor, dass niemand im Dunkeln sitzen muss, wenn ein Anbieter ausfällt: Der Grundversorger vor Ort springt ein. Für das junge Paar ist das die evm. „Wir hatten den Namen natürlich schon gehört. In unserem Haus ist die evm schließlich der Grundversorger. Kurz gesagt, die evm meldete sich bei uns, von da an lief alles reibungslos und unkompliziert.“ Und darauf ist Viktoria Bartlitz angewiesen. Sie arbeitet im Homeoffice, ohne Strom funktioniert da nichts. „Die evm kennt man hier und sie hat ein gutes Image“, ergänzt die Neukundin. „Die Menschen vertrauen dem Unternehmen, wie nun auch wir. So eine Erfahrung wie mit dem Discounter brauchen wir nicht nochmal.“

## **evm lässt niemanden allein**

Durch ihre schnelle Reaktion hat die evm auch viele andere Geprellte auf die sichere Seite gebracht. „Strom aus der Region, von der evm, das passt prima, wenn man hier in Montabaur lebt“, so Bartlitz.

# Auf der sicheren Seite

**D**er Energiemarkt ist komplex, viele Faktoren beeinflussen die Energiepreise. Besonders deutlich wurde dies in den letzten Monaten. Hier hat sich unsere vorausschauende Einkaufsstrategie bewährt. Als Dein Energieversorger beschaffen wir Gas und Strom nicht kurzfristig, sondern kaufen die Energie langfristig in Teilmengen ein. Auf diesem Weg sorgen wir für Sicherheit und schützen Dich vor extremen Preissprüngen. Einige Versorger haben im vergangenen Jahr ihre Preise verdrei- oder sogar vervierfacht. Das konnten wir durch unsere langfristige Strategie verhindern.

## Weniger Schwankungen

Denn steigen die Preise auf dem Markt, bedeutet dies für Dich aufgrund unserer Einkaufsstrategie keine sofortige Erhöhung Deiner monatlichen Ausgaben. Umgekehrt sinkt Dein Tarif dadurch ebenfalls nicht automatisch, sobald der Börsenpreis von Strom und Gas fällt. Wir glätten die Schwankungen und erzielen einen gemittelten Preis.

**Stiftung Warentest rät:** „Bisher sind nur private Versorger pleitegegangen wie Teldafax, Flexstrom oder Neckermann Strom. Stadtwerke und andere kommunale Unternehmen haben ein geringes Insolvenzrisiko. **Wer auf Nummer sicher gehen möchte, wählt einen kommunalen Anbieter.**“



**In unsere 14 Kundenzentren  
kommen täglich rund**

**600 Ratsuchende.**

**Im Schnitt bearbeiten wir jeden Tag  
zusätzlich rund**

**800 Anliegen –**

**Anrufe nicht  
eingerechnet.**



**Sandra Schattner,**  
Leiterin der evm-Kundenzentren

## Vorsicht vor dubiosen Anrufen

Wusstest Du, dass auch ohne Dein Wissen ein anderer Anbieter den Energieanbieter für Dich wechseln kann?

### Dazu reicht die Zählernummer!

Gib deshalb diese Daten nie leichtfertig preis: Telefonnummer, Zählernummer und Kontodaten.

Wer anruft oder an der Tür klingelt und solche Informationen abfragt, ist darin geschult, Dich zu überzeugen. Oft klingt die Begründung plausibel. Zum Schutz hat der Gesetzgeber eine Einspruchszeit von sechs Wochen gegen solche Geschäfte festgelegt. Im Fall der Fälle helfen wir Dir gern.

### Übrigens:

- Die evm ruft immer von einer regionalen Telefonnummer an.
- Sei bei der Herausgabe von Daten wie Zählernummer, Zählerstand und Bankverbindung besonders vorsichtig.

### Infos und Videos rund um die Energieversorgung

Alles zur aktuellen Lage findest Du unter [evm.de/energiekrise](http://evm.de/energiekrise)

## evm: Gute Entscheidung

Unter dem Motto „evm: Gute Entscheidung“ zeigen wir aktuell, welche Vorteile wir für die Menschen in unserer Region bieten. Als zuverlässiger Energieversorger, als sicherer Arbeitgeber für rund 1000 Menschen oder als Partner rund um innovative Energielösungen. Wir geben der Region etwas zurück – auch als Sponsor von Vereinen, Bildung und Kultur direkt vor Ort. Danke, dass Du mit dazu beiträgst. Weitere Infos dazu findest Du unter [evm.de/gute-entscheidung](http://evm.de/gute-entscheidung)

# Mein Kundenzentrum

Für die Anliegen der Menschen da sein und **gemeinsam Lösungen finden** – dieser Aufgabe stellen sich die Kolleginnen und Kollegen in den evm-Kundenzentren. Eine von ihnen ist Heike Müller-Schenkelberg. Sie berichtet über ihre Arbeit in **Dierdorf**.

**D**em strahlenden Lächeln von Heike Müller-Schenkelberg kann sich niemand entziehen, der das evm-Kundenzentrum in Dierdorf betritt. „Schlechte Laune gibt es bei mir nicht“, sagt die evm-Kundenberaterin. Seit acht Jahren ist sie das Gesicht des Kundenzentrums in der kleinen Stadt im Landkreis Neuwied, zu dem neben ihr noch zwei Mitarbeiter aus der Netzgesellschaft gehören.

## Beraten für die Zukunft

„Zu uns kommen Kundinnen und Kunden aus einem Umkreis von rund 20 Kilometern“, sagt Heike Müller-Schenkelberg. Eine ländliche Region mit vielen Einfamilienhäusern. „Die Leute hier im Westerwald sind offen für neue Lösungen und sehr interessiert an Technik, die auch in Zukunft funktioniert.“ Neue Heizungen, Photovoltaik-Anlagen – mit der kompetenten Beratung des evm-Serviceteams fällt es den Kundinnen und Kunden leichter, das passende Modell für ihre künftige Energieversorgung zu finden.

## Die Sorgen nehmen

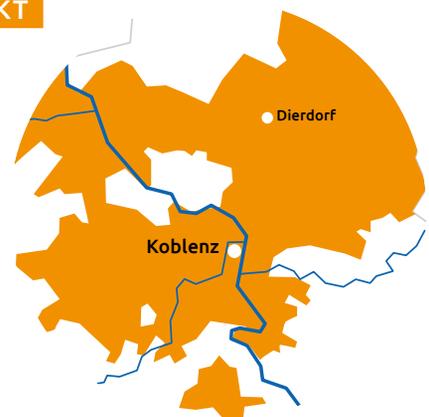
„Wenn jemand mit einem sorgenvollen Blick zu uns gekommen ist und später mit einem Lächeln im Gesicht den Raum verlässt, bin ich zufrieden“, sagt Heike Müller-Schenkelberg. Vor ihrer Tätigkeit in Dierdorf arbeitete sie im evm-Beschwerdemanagement. „Ich kann gut mit Zahlen und mit Menschen. Und freue mich über dankbare E-Mails, die viele Leute schreiben.“



„ES FREUT MICH IMMER,  
WENN ICH DEN MENSCHEN  
MIT EINER GUTEN  
BERATUNG WEITERHELLEN  
KANN. DABEI IST MIR DER  
PERSÖNLICHE KONTAKT  
SEHR WICHTIG.“

## Adresse & Kontakt

Kundenzentrum Dierdorf  
Neuwieder Straße 30 a  
Telefon 02689 95899-0  
Unter [evm.de/kundenzentren](https://www.evm.de/kundenzentren)  
finden sich alle Standorte  
und aktuelle Öffnungszeiten  
der evm-Kundenzentren





Heike Müller-Schenkelberg



## Mein Ausflugstipp

**W**er Wasser, Wald und das Wandern liebt, ist in der Westerwälder Seenplatte genau richtig. „Hierher fahre ich immer gern, wenn ich eine Auszeit brauche“, sagt Heike Müller-Schenkelberg. „Auf mehr als 400 Metern Höhe gelegen, gibt es auf dem Plateau sieben Seen: Dreifelder Weiher, Postweiher, Brinkenweiher, Hofmannsweiher, Häidenweiher, Hausweiher und Wölferlinger Weiher. Im Norden schaut man auf sanfte Hügel und im Süden reicht das Gebiet bis ins Saynbachtal.“

### Wandern, baden, Tretbot fahren

Es gibt eine gemütliche Sechs-Kilometer-Runde um den Dreifelder Weiher. „Dieser größte der Weiher ist zwei Kilometer lang und bis zu 800 Meter breit. Hier kann man auch wunderbar Tretbot fahren. Oder baden. Der Sprung ins Wasser geht übrigens auch im Postweiher.“

### Vogelfotos und Kinderspaß

Auch Vogelfreunde und Hobbyfotografen kommen auf ihre Kosten, berichtet Heike Müller-Schenkelberg. Die Mutter von drei erwachsenen Kindern und inzwischen Oma eines Enkelsohns empfiehlt für Familien außerdem den Waldspielplatz Steinen-Dreifelden. „Die Kleinen können Klettern und Toben, die Älteren gemütlich picknicken.“ **Infos: [www.hachenburger-westerwald.de](http://www.hachenburger-westerwald.de)**

## evm macht e-mobil: Mehr öffentliche Ladepunkte

# 61

### Elektroladepunkte

haben wir bereits an **25 Standorten** im Raum Koblenz.

# 6

 weitere Standorte  
kommen 2023

mit insgesamt **28 öffentlichen Schnellladepunkten** dazu.

# 4

 Standorte

wurden in diesem Jahr bereits mit **16 öffentlichen Normal-Ladepunkten** ausgestattet.



Darüber hinaus bieten wir **Privat- und Gewerbekunden Komplettlösungen mit Wallboxen oder Ladesäulen inklusive Installation an.** Für mehr Infos einfach den QR-Code scannen.

# Deine Vorteile mit dem Entdecker-Bonus ab Mai

Als Kundin oder Kunde bekommst Du nicht nur Rabatt und exklusiven Zugang zu Veranstaltungen, wir haben auch jede Menge regionale Vorteile mit echtem Mehrwert für Dich. Die Angebote des Entdecker-Bonus wechseln regelmäßig, sodass Du immer etwas Neues in der Region entdecken kannst. Viel Spaß dabei!



## Deine nächsten Veranstaltungen

### Fingerfood und Partyküche

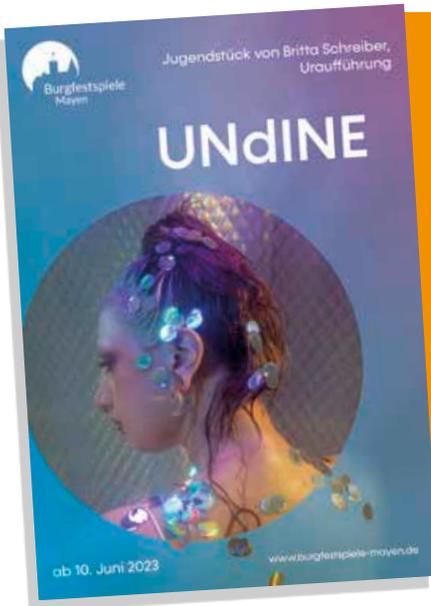
Fingerfood und die Partysnacks sind oft echte Lebensretter, denn sie sind im Nu zubereitet und man trifft alle Geschmäcker. Bei diesem Kochkurs erhältst Du Rezepte für Dein nächstes Partybuffet und krierst mit unserem Koch Detlev Ueter leckere Gerichte.

25. Mai, 17:30 Uhr, evm-Kundenzentrum Koblenz, Schloßstraße 42; Eintritt 89 Euro, 71,20 Euro mit Entdecker-Bonus

### Bowls – bunt und gesund

Ob Fleisch, Fisch oder Veggie: Der Bowl-Kochkurs weckt Deine Kreativität. Mit Detlev Ueter bereitest Du verschiedene Dressings zu und lernst alles über das Anrichten der Bowls.

30. Juni, 17:30 Uhr, evm-Kundenzentrum Koblenz, Schloßstraße 42; Eintritt 89 Euro, 71,20 Euro mit Entdecker-Bonus



### BURGFESTSPIELE:

16. Juni: UNdINE, 23. Juni: Verhext und zugenäht, 8. Juli: The Black Rider, 14. Juli: Der Zuckertoni  
Vorteile: Meet & Great, Glas Sekt uvm.

### COMPANYON - HAUSNOTRUF:

50 Euro Rabatt auf die Servicegebühr im Silber-Paket

### VULKANEIFEL THERME:

3 Stunden bleiben bei 2-stündigem Besuch

### DER MOSELANER:

5 % Rabatt auf Mehrtages-Busreisen

### KOBLENZER OKTOBERFEST:

20 % Rabatt

## Weitere Vorteile für Dich



**Apollo Kino Cochem:**  
1,50 Euro Rabatt auf Tickets

**Foto Peter Seydel:**  
20 % Rabatt auf Fotobox

**Kraut&Rüben:**  
Muffin gratis dazu

**Wolke 8:**  
Hausgewürz gratis

**Maschinengipfel:**  
am 10. Juni 5 Euro Rabatt

**Horizonte:**  
10 Euro Rabatt auf das Festivalticket, 21. bis 23. Juli

**Gauklerfestung:**  
10 Euro Rabatt auf Festivalticket, 28. bis 30. Juli

**Hotel Zugbrücke:**  
10 % Rabatt auf Wellness-Angebote, Tagesmiete E-Bikes

**Fahrsicherheitszentrum am Nürburgring:**  
10 % Rabatt auf Fahrsicherheitstrainings

### So funktioniert's

Die Vorteile des Entdecker-Bonus gibt es auf [evm.de/entdecker](http://evm.de/entdecker) oder in der evm-App „meine evm“. Einfach im Kundenportal anmelden und dort für den Entdecker-Bonus registrieren.

Immer up-to-date: Unsere digitalen Info-Kanäle findest Du unter [evm.de/](http://evm.de/) informiert

## Für Dich vor Ort

### Hauptverwaltung

Ludwig-Erhard-Straße 8  
56073 Koblenz  
Servicenummer:  
0261 402-11111  
E-Mail: [serviceteam@evm.de](mailto:serviceteam@evm.de)

### Region Westerwald

**Kundenzentrum Höhr-Grenzhausen**  
Am Alten Bahnhof 2  
Telefon: 02624 9101-0  
**Kundenzentrum Dierdorf**  
Neuwieder Straße 30a  
Telefon: 02689 95899-0

**Kundenzentrum Westerburg**  
Neumarkt 2  
Telefon: 02663 9151-0

**Kundenzentrum Montabaur**  
Steinweg 40  
Telefon: 02602 950980-0

### Region Mittelrhein

**Kundenzentrum Koblenz**  
Schloßstraße 42  
Telefon: 0261 402-71962  
**Kundenzentrum Bendorf**  
Engerser Straße 5  
Telefon: 02622 126-0

**Kundenzentrum Bad Neuenahr-Ahrweiler**  
Wilhelmstraße 1  
Telefon: 02641 972-0

**Kundenzentrum Linz**  
Petrus-Sinzig-Straße 5  
Telefon: 02644 9615-0

**Kundenzentrum Remagen**  
Platz an der Alten Post 2  
Telefon: 02642 9958-0

**Kundenzentrum Sinzig**  
Kirchplatz 7  
Telefon: 02642 9795-0

**Kundenzentrum Lahnstein**  
Wilhelmstraße 27  
Telefon: 02621 9207-0

### Region Eifel

**Kundenzentrum Cochem**  
Markweg 3  
Telefon: 02671 6007-0

**Kundenzentrum Gerolstein**  
Im Rondell  
Telefon: 06591 94942-0

**Kundenzentrum Mayen**  
Kehriger Straße 8-10  
Telefon: 02651 9868-0

## digital

[facebook.com/meine\\_evm](https://facebook.com/meine_evm)

[evm.de/YouTube](https://evm.de/YouTube)

[instagram.com/meine\\_evm](https://instagram.com/meine_evm)

WhatsApp an 0261 402-11111

[evm.de/kundenportal](mailto:evm.de/kundenportal)

[evm.de/videoberatung](https://evm.de/videoberatung)