

Gut beraten

Deine Heizung fit für die Zukunft machen – frag unsere Experten

» Seite 4

Jobs bei der evm

Wir suchen dich, zum Beispiel als Netzmonteur

» Seite 13

zu Hause

ENERGIEMAGAZIN
FÜR UNSERE REGION
1/2024

„Ich mag Spannung und die beruflichen Chancen bei der evm.“

Im Fokus der Ausgabe
» Heizen und das Klima schonen



Entdecker-
Bonus: Deine
neuen Vorteile
ab Mai
» Seite 15

10

Jugend forscht

Drei Beispiele für den Ideenreichtum der jungen Erfinder.



14

Beratung vor Ort

Besuch bei Manuela Klein im evm-Kundenzentrum Mayen.

16

Querbeet

Neue Veranstaltungen erwarten dich – mitmachen und genießen!

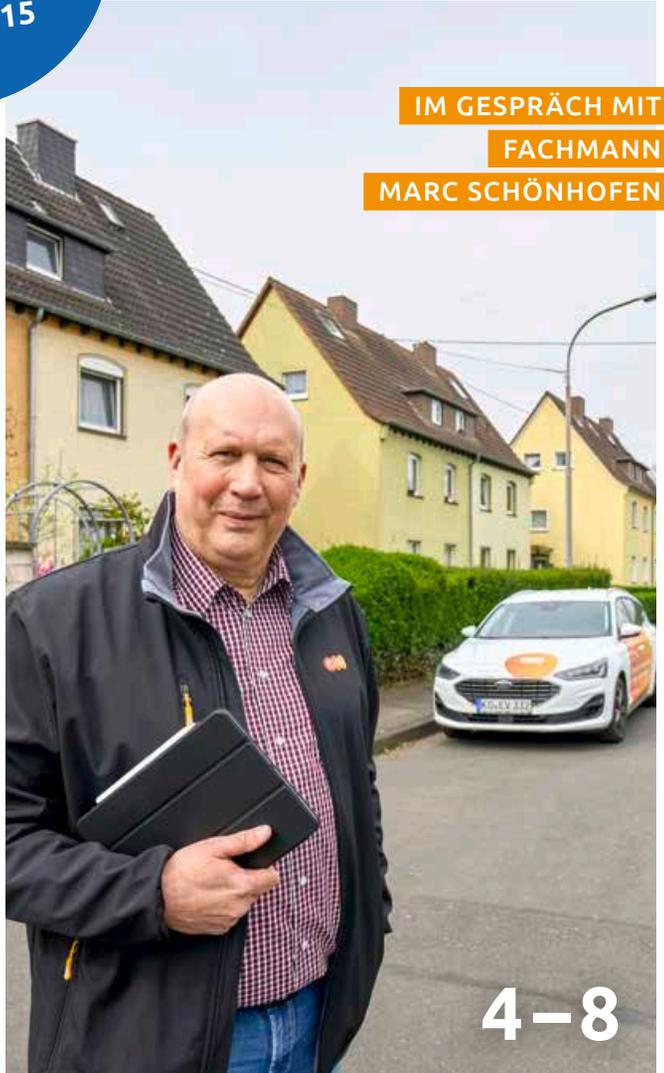
Impressum

Herausgeber: Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-0, Telefax: 0261 402-61499, E-Mail: info@evm.de; **Redaktion evm:** Marcelo Peerenboom (verantwortl.), Eva Hoffend; **in Zusammenarbeit mit:** trurnit GmbH: Antje Meyen, Michael Brüggemann; **Layout und Illustrationen:** trurnit GmbH: Adrian Sonnberger; **Druck:** Krupp Druck oHG, Sinzig; **Fotos:** Sascha Ditscher (Titel, S. 2, 4-7, 10-11, 13), www.focus-vallendar.de/Matthias Brand (S. 3), Lunnebach Media (S. 6 Mitte), stock.adobe.com - momius (S. 7 u. l.), stock.adobe.com – Westend61/Elisatim (S. 7 u. r.), iStock.com - Imgorhand (S. 12), BAUMANN FOTOGRAFIE | Jan-Gerrit Baumann (S. 14, 15 u. l.)



Gedruckt auf Papier, das aus 100% Altpapier besteht, FSC-zertifiziert und mit dem Blauen Engel und EU-Ecolabel ausgezeichnet ist.

IM GESPRÄCH MIT
FACHMANN
MARC SCHÖNHOFEN



4-8

Alles aus einer Hand: Service für deine Heizung

Du willst deine Heizung austauschen und sie zukunftsfähig und effizient machen? Dann sind wir der richtige Ansprechpartner – mit fairen und transparenten Angeboten.



dialog



Christoph Hesse,
evm-Vertriebsvorstand

der individuellen Vor-Ort-Analyse über die Installation oder den Heizungstausch bis hin zur Wartung.

Welche Rolle spielt dabei die kommunale Wärmeplanung?

Sie ist die Grundlage – alle späteren Entscheidungen rund um die Wärmeversorgung bauen darauf auf. Im Auftrag der Stadt Koblenz und mit Unterstützung des Instituts für angewandtes Stoffstrommanagement erarbeiten wir zum Beispiel derzeit für Koblenz eine solche Wärmeplanung. Zuerst wird hier eine Bestandsanalyse erstellt, in der die aktuellen Energieverbräuche und Wärmebedarfe der Koblenzer Haushalte sowie von Industrie und Gewerbe ermittelt werden. Wir haben ein digitales Tool implementiert und mit internen und externen Daten gefüttert – über Gebäudestruktur, Wärmequellen, Energieverbrauch ... Da diese georeferenziert sind, können wir genau ermitteln, wie aktuell geheizt wird, und schlussfolgern, welche Energieart dort in Zukunft genutzt werden kann.

Und wie geht es dann weiter?

Wenn der Plan erstellt und vom Stadtrat abgesegnet ist, beginnt die eigentliche Arbeit an der Wärmewende. Erst dann fällt die Entscheidung, ob die dargestellten Wärmenetz- und Wasserstoffgebiete auch tatsächlich so ausgebaut werden können.

SAGEN SIE MAL, HERR HESSE...

Viele Menschen sind unsicher, was die Zukunft des Heizens betrifft. Was empfiehlt die evm?

Vor allem, Ruhe zu bewahren und keine überstürzten Entscheidungen zu treffen. Wir helfen unseren Kundinnen und Kunden, die für sie perfekte Lösung zu finden. Dafür schauen wir uns das jeweilige Haus oder die Wohnung an und beraten die Kunden umfassend. Und noch ein Vorteil: Bei uns gibt es alles aus einer Hand – von

Marc Schönhofen vor einem Kundenbesuch. Der 56-jährige Fachmann legt Wert darauf, nach dem Vor-Ort-Termin ein auf den Kunden zugeschnittenes, transparentes und faires Angebot zu erstellen.



Alles aus einer Hand: Unser Service für deine Heizung

Mit unserem Handwerksbetrieb, der evm Service GmbH, bieten wir ein Rundum-sorglos-Paket. Damit deine Heizung zu dir passt, sind unsere Verkaufsberater in der Region unterwegs. Einer davon ist Marc Schönhofen, den wir zum Interview getroffen haben.

Marc Schönhofen ist gelernter Gas- und Wasserinstallateur. Seit 20 Jahren berät er Kundinnen und Kunden auf dem Weg zur neuen Heizung, seit zwei Jahren ist er im Auftrag der evm unterwegs.

Sie beraten im Jahr etwa 250 bis 300 Kunden bei der Heizungsmodernisierung. Was macht für Sie gute Beratung und ein faires Angebot aus?

Den Kunden ernst zu nehmen, ihm nichts aufzuschwatzen. Meine Kollegen und ich sind alle gelernte Handwerker. Wir überlegen zusammen mit dem Kunden: Was passt zu ihm? Dafür füllen wir bei ihm zu Hause gemeinsam eine Checkliste aus. Diese berücksichtigt viele Faktoren, die bei der Wahl des neuen Heizsystems eine Rolle spielen: die Art des Hauses, das Baujahr, die beheizte Wohnfläche, die Dämmmaßnahmen, die bisherige Heizung, ihr Energieverbrauch, eigene Präferenzen und vieles mehr. Auf dieser Basis berechnen wir die neue Heizung und erstellen ein Angebot. Das unterscheidet uns von Firmen, die Pauschalpreise machen, ohne das Haus vorher gesehen zu haben. Die wissen gar nicht: Was ist da für ein Heizsystem drin? Passt die neue Heizung da überhaupt rein? Zudem behalten sie sich oft vor, den Preis später nach oben zu korrigieren. Das ist nicht unser Weg. Wir legen Wert auf ein transparentes, faires Angebot.

Die evm Service GmbH ist der Heizungsfachbetrieb der evm und baut die Heizung auch ein.

Genau. Wir liefern alles aus einer Hand: Beratung, Installation, Wartung und 24/7-Kundenservice. Als

Meisterbetrieb arbeiten wir nicht mit Fremdfirmen. Bei uns geht jemand ans Telefon, wenn die Heizung am Wochenende ausfällt. Da läuft kein Band.

80 Prozent aller Heizungen in Deutschland sind veraltet. Warum ist es wichtig, seine Heizung rechtzeitig zu erneuern?

Weil durch ein ineffizientes Heizsystem viel Wärme und Geld durch den Schornstein entweicht. Das ist Verschwendung und nicht gut für die Umwelt. Manche Leute sagen: Meine Heizung ist doch super, die hält seit Jahren. Ich vergleiche das dann gern mit einem 30 Jahre alten Auto: Das ist ein Schätzchen, ein Oldtimer, aber es verbraucht 15 Liter, der Neuwagen nur fünf. Höchste Zeit für was Neues.

Wenn ich als Kunde zustimme: Das alte Schätzchen muss raus. Welche Möglichkeiten habe ich?

Zum Beispiel einen Anschluss an ein Wärmenetz, so vorhanden, den Einbau einer Wärmepumpe oder ➤





Die neue Heizung rollt an. Mit der evm ist der Tausch kein Hexenwerk.

- einer Hybridheizung, die Gasbrennwertheizung und Wärmepumpe kombiniert. Häufig empfehlen wir eine Luft-Wasser-Wärmepumpe. Diese Geräte arbeiten inzwischen ähnlich effizient wie Grundwasser- oder Erdwärmepumpen, sind aber günstiger und einfacher zu installieren. Auch ein reines Gasbrennwertgerät darf bis zur Veröffentlichung der jeweiligen Wärmeplanungen noch eingebaut werden.

Wie offen sind die Kunden gegenüber dem Einbau einer Wärmepumpe?

Das ist sehr unterschiedlich. Manche wollen einen Beitrag zum Umweltschutz leisten und sind aufgeschlossen. Andere sagen, die Heizung soll vor allem günstig sein. Wenn ein Kunde maximal 15.000 Euro

ausgeben will, passt preislich natürlich eine Gasheizung. Durch staatliche Förderungen sind aber auch Wärmepumpen preislich attraktiv. Je nach persönlichen Umständen werden bis zu 70 Prozent gefördert. Und es ist das Heizsystem, das auch nach 2045 weiter betrieben werden darf.

Wie läuft die Montage der Wärmepumpe ab?

Ähnlich wie bei einer Gasheizung: Unsere Monteure demontieren und entsorgen die alte Heizung und installieren das neue Gerät im Keller. Daneben kommt ein Warmwasser- oder Pufferspeicher. Dann stellen wir das Außengerät auf und verbinden es mit dem Innengerät. Das Ganze dauert etwa vier bis fünf Tage. Am Ende macht einer unserer Meister noch eine Abnahme mit dem Kunden. Eine Art Feintuning, bei der er den Temperaturverlauf einstellt und die Wärmepumpe auf Wunsch mit dem Internet vernetzt. Dann kann der Kunde seine neue Heizung mit einer App steuern. Ich kann nur nochmals auf unseren Rundum-Service hinweisen: Wir kümmern uns später auch um Wartung und Kundenservice.

Übrigens: Ich habe vor drei Jahren meinen alten Ölkessel gegen eine Wärmepumpe ausgetauscht und bin begeistert. Das ist die Heizung der Zukunft. <

Da geht was

Der Einbau einer umweltfreundlichen Heizung wie etwa einer Wärmepumpe ist erst einmal teuer – doch er lohnt sich oft langfristig und wird vom Staat mit bis zu 70 Prozent gefördert. Ein Überblick.

Der Staat bezuschusst den Einbau einer umweltfreundlichen Heizung über die Bundesförderung für effiziente Gebäude mit bis zu 70 Prozent. Wer seine alte, fossile Heizung gegen ein klimafreundliches Modell austauscht, erhält eine Grundförderung von 30 Prozent der Investitionskosten. Haus- und Wohnungseigentümer mit einem zu versteuernden Bruttoeinkommen von bis zu 40.000 Euro pro Jahr, die ihre Immobilie selbst nutzen, können mit weiteren 30 Prozent rechnen. Wer seine Heizung bis 31. Dezember 2028 erneuert, bekommt zudem einen Klimaschutzbonus von 20 Prozent. Ab 2029 sind es noch 17 Prozent. Die Förderungen lassen sich addieren – aber nur bis zu einer Höchstgrenze von 70 Prozent. Zudem werden nur Kosten bis maximal 30.000 Euro für die erste Wohneinheit bezuschusst. Für den Heizungsaustausch in einem Einfamilienhaus oder der ersten Wohneinheit eines Mehrparteienhauses sind also höchstens 21.000 Euro Förderung drin. Für weitere Wohneinheiten fällt der Zuschuss niedriger aus.

Mehr Infos zur Förderung des Heizungsaustausches findest du unter:
www.energiewechsel.de



Neue Heizung? Aber sicher.

Du denkst über eine Heizungserneuerung bei dir zu Hause nach? Dann lass dich von unseren Experten beraten. Wir schauen uns vor Ort gemeinsam mit dir das vorhandene Heizsystem an und schätzen ein, welche Heizungsvarianten in Frage kommen. Im Anschluss erstellen wir dir ein individuelles Angebot. Ob du die Heizung mieten oder kaufen willst, eine Wärmepumpe, eine Gasbrennwert- oder eine Hybridheizung wählst: Mit uns bist du bestens beraten. Unsere Heizungsprofis von der evm Service GmbH besprechen das Projekt mit dir, bauen die Heizung ein und warten sie auf Wunsch auch.

Weitere Infos findest du unter evm.de/heizung



Wärme mit Plan

Wie heizt Koblenz in Zukunft? Und welche Wärmequellen kommen dafür infrage? Antworten auf diese und weitere Fragen liefert die kommunale Wärmeplanung, die die evm derzeit im Auftrag der Stadt Koblenz zusammen mit dem Institut für angewandtes Stoffstrommanagement der Hochschule Trier (IfaS) erarbeitet. Das Ergebnis soll im Herbst 2024 auf dem Tisch liegen.

Weitere Infos unter www.waermeplanung-koblenz.de

Ziel: Klimaneutrale Wärmeversorgung

2045

100% EE



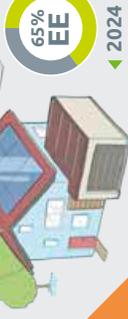
Anteil der erneuerbaren Energien

Ziel ist es, auch die Wärmeversorgung in Deutschland Schritt für Schritt auf erneuerbare Energien (EE) umzustellen.

Im Neubau keine Öl- & Gasheizung



Gasnetz
Umbau auf Wasserstoff oder Biogas möglich



65% EE
2024

Voraussetzung:

kommunale Wärmeplanung
Pflicht in Gemeinden (bis 10.000 EW) ab 30.06.2026
in Städten (ab 100.000 EW) ab 30.06.2028

2024

Neubau



65% EE
2040



Die Gasheizung kann bestehen bleiben, wenn Umbau des Gasnetzes möglich ist!



30% EE
2035



Mögliche Maßnahmen

- PV-Anlage
- Solarthermie
- Wärmepumpe
- Heizen mit Strom
- Holz- und Pellettheizung
- Anschluss an Quartierslösungen
- Anschluss an Fern-/ Nahwärmenetz

ab Hausverkauf
2 Jahre nutzbar

ab Reparatur
bis zu 5 Jahre nutzbar



bestehende Heizungen

30 Jahre nach Einbau muss die Heizung spätestens ausgetauscht werden.

Bestand

Beratungspflicht bei Heizungseinbau

E-Mobil: Läuft!

Immer mehr elektrisch betriebene Fahrzeuge sind in der Region unterwegs. Wir bauen die Ladeinfrastruktur deshalb kontinuierlich aus.

Die Energiewende kommt immer mehr auch auf der Straße an. Mit der Zahl an E-Fahrzeugen steigt der Bedarf an Lademöglichkeiten. Der Ausbau der Ladeinfrastruktur steht für uns deshalb ganz oben auf der Agenda. „Das rasante Wachstum haben wir auch bei unseren öffentlichen Ladestationen verzeichnet“, sagt evm-Mobilitätsexperte Christopher Dold. Im vorigen Jahr machten hier fast doppelt so viele E-Mobilisten halt wie im Jahr 2022: Insgesamt rund 33 800 Mal wurden Fahrzeuge an den 130 Punkten geladen, die wir inzwischen betreiben.

Laden an öffentlichen Plätzen gefragt

Das Ladevolumen hat sich ebenfalls in etwa verdoppelt: Flossen an unseren Stationen 2022 noch 336 000 Kilowattstunden durch die Leitungen, waren es 2023 bereits rund 662 000.

Und noch eine Zahl: 70 neue Ladepunkte haben wir 2023 in Betrieb genommen. Darunter drei Schnellladesäulen auf dem Gelände des Autohofs der Bolz-Group in Koblenz-Metternich. An sechs Ladepunkten können E-Mobilisten ihr Fahrzeug dort an sogenannten HPC-Ladesäulen (High Power Charging) im Handumdrehen aufladen. In wenigen Minuten ist der Fahrzeug-Akku damit wieder zu 80 Prozent gefüllt. „Der Autohof ist durch seine direkte Lage an



evm-Mobilitätsexperte Christopher Dold an einer neuen öffentlichen Ladestation

der A61 und der A48 hochfrequentiert. Diese verkehrsgünstige Lage macht den Standort besonders für Reisende und Pendler attraktiv“, erklärt Christopher Dold. „Wir stellen aber auch fest, dass sich das Ladeverhalten verändert. Während bisher das Laden zu Hause und auf der Arbeit im Fokus stand, wird das Schnellladen an öffentlichen Plätzen immer wichtiger. Vor allem für Menschen, die beispielsweise in einer Mietwohnung leben und nicht über eine eigene Wallbox verfügen.“

70 weitere Ladepunkte für die Region

Auch für dieses Jahr haben wir etliche Vorhaben in der Pipeline. Geplant sind sechs Schnelllade-Projekte mit 22 Ladepunkten und elf weitere Projekte mit 48 Normalladepunkten, zum Beispiel im Gewerbegebiet Mülheim-Kärlich und in den Koblenzer Stadtteilen Metternich und Karthause.

Eine Übersicht findest du unter [evm.de/emobil](https://www.evm.de/emobil)

Koblenzer Auto-Show

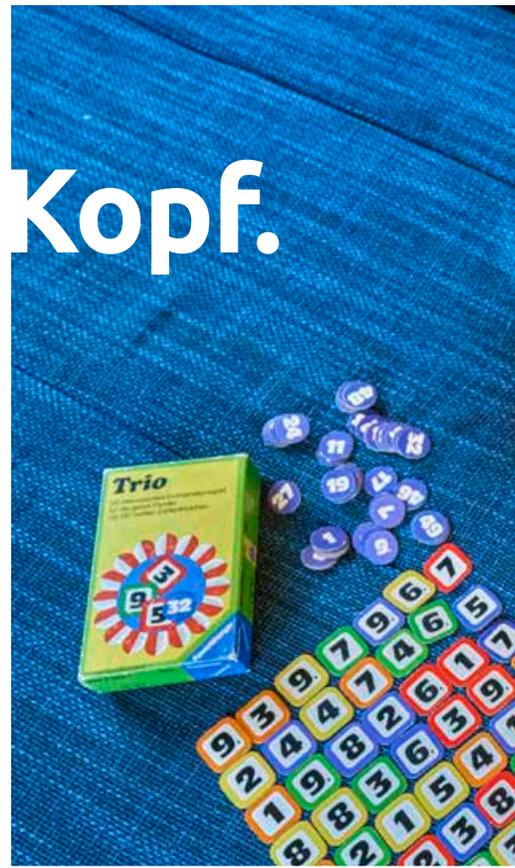
Die Automobilbranche ist zu Gast auf dem evm-Gelände, Ludwig-Erhard-Straße 8, in Koblenz. Entdecke die neuesten Fahrzeuge aller Marken aus Koblenz und Umgebung – präsentiert von der Rhein-Zeitung. 8. Juni, 10 bis 18 Uhr und 9. Juni, 11 bis 17 Uhr, Eintritt frei. Infos unter [rz-forum.de/autoshow](https://www.rz-forum.de/autoshow)

Deine Wallbox sichern

Wir bieten dir moderne Wallboxen – zum attraktiven Preis weit unter der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers, mit innovativer Technik und allen Funktionen, die du zum Laden zu Hause benötigst. Sichere dir deine Wallbox zum Sonderpreis – solange der Vorrat reicht. Infos unter [evm.de/wallbox](https://www.evm.de/wallbox)

Mach dir einen Kopf. Einfach genial.

Beim Regionalwettbewerb **Jugend forscht** und **Schüler experimentieren** entstehen jedes Jahr spannende Erfindungen rund um aktuelle Themen. Wir stellen drei Beispiele vor.



NACHHALTIGE GEMÜSEZUCHT

Elina experimentierte mit Frühbeeten

Woher kommt das Gemüse im Winter? Und können wir hier CO₂ einsparen? Das fragte sich die 11-jährige Elina Baschek aus Koblenz. Ihre Antwort: die warme Abluft von Häusern und Fabriken in Gewächshäuser leiten. In ihrem Experiment nutzte Elina die Abluft des Passivhauses, in dem sie mit ihrer Familie lebt, als Heizung für ein Frühbeet. Sie verglich das Pflanzenwachstum mit und ohne Abluft unter sonst identischen Bedingungen. Die Experimente ergaben eine klare Tendenz und lieferten nicht nur Erkenntnisse für den eigenen Garten, sondern tragen auch dazu bei, den CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und die regionale Gemüseproduktion im Winter zu fördern.

Mehr zum Projekt liest du in unserem Blog unter evm.de/gemuese



Die evm richtet den Regionalwettbewerb für „Jugend forscht“ und „Schüler experimentieren“ seit über 20 Jahren aus. 178 Teilnehmer stellten dieses Jahr in der Hochschule Koblenz ihre Erfindungen vor.





ALLES MATHE, ODER WAS?

Cyrano möchte Kindern Spaß an Mathe vermitteln

Der 16-jährige Cyrano Schneising nimmt das Wettbewerbsmotto „Mach dir einen Kopf“ wörtlich. Als herausragender Kopfrechner und Mathematik-Enthusiast von der Integrierten Gesamtschule Maifeld in Polch hat er nicht nur einen ungewöhnlichen Namen, sondern auch eine beeindruckende Wettbewerbsgeschichte.

Sein diesjähriges Projekt „Calc-Hunt“ ist die digitale Weiterentwicklung des klassischen Mathematikspiels „Trio“ von Ravensburger und das Ergebnis von Cyranos intensiven Studien und Experimenten. Seine App verbindet Tradition und Digitalisierung, verspricht nicht nur Spielspaß, sondern auch eine nachhaltige Bereicherung des Mathematikunterrichts.

Mehr dazu liest du in unserem Blog unter evm.de/mathe



FEINER UND KLEINER

Jonathan entwickelte Datenbrille weiter

Der 15-jährige Jonathan Baschek, bereits erfahrener Teilnehmer von „Jugend forscht“, präsentiert nach seiner erfolgreichen Teilnahme 2023 im diesjährigen Regionalwettbewerb die Weiterentwicklung seiner Datenbrille. Diese hat er auf den Namen „EyeR Glasses“ getauft.

Auch in diesem Jahr hat er im Vorfeld wieder einiges an Überlegungen und Verbesserungen in sein Ziel gesteckt, eine kostengünstige und leistungsfähigere Version zu entwerfen, die noch alltagstauglicher sein soll als der Prototyp. Manche Ideen hat er verworfen, manche umgestellt, andere optimiert. So hat er es geschafft, Größe, Gewicht und Tragekomfort zu verbessern, ohne bei der Einfachheit Abstriche in Kauf nehmen zu müssen.

Mehr zu Jonathans Idee liest du in unserem Blog unter evm.de/brille

Sonne auf dem Dach, Genuss im Bad

Im Sommer soll das neue Koblenzer Hallenbad am Rauentaler Moselbogen eröffnet werden. Wir sorgen für grüne Energie.

Wenn du künftig deine Bahnen im neuen Koblenzer Hallenbad ziehst, in einer der Saunen entspannst oder den großzügigen Außenbereich erkundest, kannst du das mit der Gewissheit tun, dass die neue Anlage in Sachen Nachhaltigkeit top ist. Auch wir haben dazu beigetragen: Die Experten unseres eigenen Handwerksbetriebs, der evm Service GmbH (evms), sind Anfang des Jahres aufs Dach des Neubaus gestiegen und haben eine Photovoltaikanlage installiert. Unsere Leistungen umfassen die vollständige Anlagenplanung, die Lieferung und Installation der Anlage bis hin zur Inbetriebnahme. Auf einer stabilen Unterkonstruktion befestigten die Monteure insgesamt 311 Module.

Bei einem so energieintensiven Betrieb wie einem Schwimmbad mit Sauna lohnt sich eine Anlage in dieser Dimension. Wir freuen uns, dass wir die Stadt Koblenz als Betreiberin des Bads beim Umsetzen ihrer Nachhaltigkeitsziele bei diesem Bauprojekt unterstützen konnten.



Solar für dein Zuhause

Unsere Fachleute installieren nicht nur auf großen Dächern PV-Anlagen – sie werden auch für dich aktiv. Mit einer Photovoltaikanlage kannst du schon heute profitieren und dich in Sachen Strom selbstständig machen. Mit uns wird deine Anlage schnell Wirklichkeit. Mehr Infos: evm.de/pv





Arbeiten an Trafo-Stationen gehören zum Alltag eines Elektrikers. Yannick und sein Team haben alles im Griff.

„Ich mag Spannung“

Yannick Halfmann hat seinen Job in der evm-Gruppe von der Pike auf erlernt und ist inzwischen als Industriemeister im Mittelspannungsnetz im Einsatz.

Damit der Strom in unserer Region immer zuverlässig zur Verfügung steht, braucht es Netzmonteure, die das Mittelspannungsnetz in einwandfreiem Zustand halten. Einer von ihnen ist Industriemeister Yannick Halfmann.

Täglich Neues, beste Chancen

Der gelernte Elektroniker für Betriebstechnik begann 2018 seine Ausbildung bei unserer Netzgesellschaft, der Energienetze Mittelrhein (enm), und hat diese 2022 erfolgreich abgeschlossen. Mittlerweile ist er Teil eines achtköpfigen Teams, das vielseitige Aufgaben erledigt. Ob klassische Kabel- oder Schaltarbeiten, Instandsetzungsmaßnahmen oder Inbetriebnahmen von neuen Schaltanlagen: Kein Tag gleicht dem vorherigen. Das Team um Yannick ist für ganz Koblenz und die umliegenden Verbandsgemeinden verantwortlich. „Manchmal fahren wir bis nach Hörh-Grenzhausen oder Neuhäusel, um dort zu arbeiten. So sieht man beinahe täglich etwas Neues. Der Arbeitsalltag ist

immer sehr abwechslungsreich. Ich mag Spannung“, sagt er. Immer dabei hat er seine persönliche Schutzausrüstung: Sicherheitshelm, Handschuhe und eine lichtbogenfeste Jacke.

Seit November 2023 darf Yannick sich sogar Meister nennen. „Den viermonatigen Weiterbildungskurs in Vollzeit hat mir die enm bezahlt. Ich freue mich sehr über die Chancen, die mir die evm-Gruppe bietet. Ich liebe meinen Job und die damit verbundenen vielfältigen Aufgaben.“



Komm auch du zu uns

Als Azubi bei uns spendieren wir dir den Führerschein

Wenn du deine Ausbildung bei uns machst, beginnst du deine Karriere mit Energie. Und bringst nicht nur dich, sondern auch unsere gesamte Region voran.

Ob Technikfan oder Organisationstalent, Verkaufsprofi oder Handwerker – wir bieten fachbezogene Seminare und Exkursionen, spannende Projekte sowie eine individuelle Betreuung in unserer Ausbildungswerkstatt und in einem sympathischen Team.

Interessiert? Infos unter [evm.de/karriere](https://www.evm.de/karriere)

Mein Kundenzentrum

Für die Anliegen der Menschen da sein und **gemeinsam Lösungen finden** – dieser Aufgabe stellen sich die Kolleginnen und Kollegen in den evm-Kundenzentren. Eine von ihnen ist Manuela Klein. Sie berichtet über ihre Arbeit in **Mayen**.

Das Besondere hier bei uns ist das große Einzugsgebiet“, sagt Kundenberaterin Manuela Klein. „Die Leute kommen aus der Stadt Mayen zu uns, aber auch aus den umliegenden Verbandsgemeinden.“ In den meisten Gesprächen geht es immer noch um die Auswirkungen der Energiekrise: „Viele Menschen interessieren sich für Möglichkeiten, selbst Strom zu produzieren“, so Manuela Klein. „Mini-Photovoltaikanlagen stehen neben den herkömmlichen Solaranlagen hoch im Kurs. Aber auch die Frage, ob man die Gasheizung noch behalten darf, treibt viele um. Wir können mit Infos helfen und mit guten Angeboten.“

Arbeiten in der Heimat

Manuela Klein ist Lokalmatadorin: Aufgewachsen in Mayen, absolvierte sie 2004 ihre Ausbildung zur Bürokauffrau bei der evm in ihrer Heimatstadt. Danach war sie in Koblenz tätig – „und dann superglücklich, als im Kundenzentrum die Stelle frei wurde und ich nach Mayen zurückkehren konnte“.



„DIE MENSCHEN SIND SEHR VERUNSICHERT DURCH DIE ENTWICKLUNGEN IN DER ENERGIEWELT. MIT MEINER ARBEIT KANN ICH IHNEN EIN STÜCK ANGST NEHMEN.“



Mein Ausflugstipp

„Ich bin sehr gern in der Vulkanlandschaft hier unterwegs. Das Schieferbergwerk Mayen und der Lava-Dom in Mendig sind absolute Höhepunkte“, schwärmt Manuela Klein. „Besonders empfehlen möchte ich aber eine Wanderung auf dem Nette-Schieferpfad. Er gehört zu den Eifel-Traumspfaden und führt rund neun Kilometer durch die Flusslandschaft der Nette über schmale Pfade vorbei an schroffen Schieferklippen.“ traumpfade.info/pfad/traumpfad/nette-schieferpfad/

Adresse & Kontakt

Kundenzentrum Mayen
Kehriger Straße 8 – 10
Telefon 02651 9868-0
[Unter evm.de/kundenzentren](http://www.evm.de/kundenzentren)
findest Du alle Standorte
und aktuellen Öffnungszeiten
der evm-Kundenzentren.

Hotel Stein, Koblenz

Kostenfreier Aperitif in der Brasserie Steingarten, 10 % im Online-Shop

Pia Bianca Friseure, Koblenz

10 % auf den Haarschnitt, 20 % auf Pflegeprodukte

Ristorante Gallo, Urmitz

15 % Rabatt auf die Rechnung

Edeka Goerzen, Koblenz

Ring Fleischwurst für 8,50 Euro



Race Car Rental, Nerdlen

Bis zu 175 Euro Rabatt auf den Buchungspreis inkl. Guide-Runde und On-Board-Aufnahme

Hornbach, Koblenz

Kostenfreies Schraubendreher-Set

Thai-Massage Bendorf

15 % auf Massagen



Circus Maximus

Rabattierter Eintritt auf ausgewählte Veranstaltungen

Deine Vorteile ab Mai 2024



Viele weitere Vorteile unter [evm.de/entdecker](https://www.evm.de/entdecker)

Mit dem Entdecker-Bonus bekommst du als Kundin oder Kunde Rabatte und jede Menge regionale Vorteile. Unsere Angebote wechseln regelmäßig, sodass du immer etwas Neues erleben kannst. Viel Spaß dabei!



Burgfestspiele Mayen

2 Euro Rabatt, kostenfreier Begrüßungssekt, kostenfreies Programm/Spielzeitenheft, Einführung durch den Intendanten, Sitzkissen

Team4Travel

10 % Rabatt auf die Buchung eines Reisemobils

Stendebach, Montabaur

Kostenfreies Nackenstützkissen MATYX® H im Wert von 79,90 Euro

Golfclub Jakobsberg, Boppard

50 % Rabatt auf den Schnupperkurs, 20 % Rabatt auf den Platzreifekurs



Sunset Vibes

Kostenfreier Cocktail + Sitzkissen



Region56+

Freizeitkompass für 10 Euro, Ballonfahrt für 199 Euro p.P.

So funktioniert

Die Vorteile des Entdecker-Bonus gibt es auf [evm.de/entdecker](https://www.evm.de/entdecker) oder in der evm-App „meine evm“. Einfach im Kundenportal anmelden und dort für den Entdecker-Bonus registrieren.

Freu dich auf die nächsten Veranstaltungen

Den Kräutern auf der Spur

Samstag, 18.05.2024, 14:00 Uhr, Arboretum Neuhäusel

Entdeckt bei der Wanderung durch das Arboretum des Forstamts Neuhäusel mit Kräuterpädagogin Diana Kaiser Wald, Wiese und Gärten mit allen Sinnen neu. Beim gemeinsamen Picknick könnt ihr leckere Kreationen mit heimischen Kräutern, wie Brennnessel-Butter oder Wildkräuter-Dip genießen.

15 Euro, 12 Euro mit dem evm-Entdecker-Bonus inklusive Führung und Kräuterpicknick (Kinder bis 12 Jahre frei)



Genuss am Wasserwerk

Donnerstag, 06.06.2024, 18:30 Uhr, Wasserwerk Koblenz

Erlebt eine Führung der besonderen Art und erfahrt Interessantes von Wasserbotschafterin Maria Soledad Sichert. Lasst euch Weine unter Anleitung von Steven Marquart von „Echt lecker und schön“ schmecken.

36,50 Euro, 29,20 Euro mit dem evm-Entdecker-Bonus inklusive Führung, Weinprobe und Snack

Picknick-Konzert mit Shape of Pop

Freitag, 21.06.2024, 19 Uhr, evm-Hauptverwaltung Koblenz

Lasst uns den Sommer gemeinsam am längsten Tag des Jahres in vollen Zügen genießen! Bei einem Picknick-Konzert auf dem Gelände der evm erwartet euch ein unvergesslicher Abend mit Musik, Wein und kulinarischen Freuden.

29,00 Euro, 23,20 Euro mit dem evm-Entdecker-Bonus inklusive Vesper



The Wild Bobbin' Baboons

Freitag, 28.06.2024, 19 Uhr,
Hachenburger Brauerei, Hachenburg

Angetrieben vom Lebensgefühl der wilden Fünfziger Jahre erwecken die Bobbin' Baboons die Musik der legendären Rock'n'Roll Größen wie Elvis Presley, Jerry Lee Lewis, Bill Haley oder Little Richard im Biergarten der Hachenburger Brauerei wieder zum Leben.

19,00 Euro, 15,20 Euro mit dem evm-Entdecker-Bonus

Für dich vor Ort

Hauptverwaltung

Ludwig-Erhard-Straße 8
56073 Koblenz
Servicrufnummer:
0261 402-11111
E-Mail: serviceteam@evm.de

Region Westerwald

Kundenzentrum Höhr-Grenzhausen
Am Alten Bahnhof 2
Telefon: 02624 9101-0
Kundenzentrum Dierdorf
Neuwieder Straße 30a
Telefon: 02689 9589-0

Kundenzentrum Westerburg
Neumarkt 2
Telefon: 02663 9151-0

Kundenzentrum Montabaur
Steinweg 40
Telefon: 02602 950980-0

Region Mittelrhein

Kundenzentrum Koblenz
Schloßstraße 42
Telefon: 0261 402-71962
Kundenzentrum Bendorf
Engerser Straße 5
Telefon: 02622 126-0

Kundenzentrum Bad Neuenahr-Ahrweiler
Wilhelmstraße 1
Telefon: 02641 972-0

Kundenzentrum Linz
Petrus-Sinzig-Straße 5
Telefon: 02644 9615-0

Kundenzentrum Remagen
Platz an der Alten Post 2
Telefon: 02642 9958-0

Kundenzentrum Sinzig
Kirchplatz 7
Telefon: 02642 9795-0

Kundenzentrum Lahnstein
Wilhelmstraße 27
Telefon: 02621 9207-0

Immer
up-to-date:
Unsere digitalen
Info-Kanäle
findest du
unter evm.de/
informiert

Region Eifel

Kundenzentrum Cochem
Markweg 3
Telefon: 02671 6007-0

Kundenzentrum Gerolstein
Im Rondell
Telefon: 06591 94942-0

Kundenzentrum Mayen
Kehriger Straße 8-10
Telefon: 02651 9868-0

digital

 [facebook.com/
meine_evm](https://facebook.com/meine_evm)

 [evm.de/
YouTube](https://evm.de/YouTube)

 [instagram.com/
meine_evm](https://instagram.com/meine_evm)

 [evm.de/
kundenportal](mailto:evm.de/kundenportal)

 [evm.de/
videoberatung](https://evm.de/videoberatung)