

zu Hause

DAS MAGAZIN DER ENERGIEVERSORGUNG MITTELRHEIN 2/2026

**Mach mehr aus
deinem Strom!**
Smarte Technik
steuert Solaranlage,
Batteriespeicher und
Wärmepumpe.
Seite 4

Mehr als ein Job

Entdecke, wie vielfältig und zukunftsorientiert Arbeiten bei uns wirklich ist. **Seite 8**

Entdecker-Bonus

Gewinne einen exklusiven Abend mit dem Komiker-Duo Willi und Ernst. **Seite 14**





Christopher Dold
Wärmeexperte

„Ich bin einer von denen, die dafür sorgen, dass die Wärme zukunftsicher bei den Menschen ankommt.“

Ich bin Christopher Dold und leite bei der evm den Fachbereich Wärme und Energieanwendungstechnik. Mit meinem Team treiben wir unsere Entwicklung vom Gas- zum umfassenden Wärmeversorger im nördlichen Rheinland-Pfalz voran. Ein zentrales Thema ist die Dekarbonisierung unserer Wärmenetze: Wir arbeiten daran, den CO₂-Ausstoß in der Wärmeversorgung deutlich zu reduzieren. Dabei denken wir innovative Lösungen mit, etwa den Einsatz von Flusswasser-Wärmepumpen, die Energie aus natürlichen Wasserläufen nutzbar machen.

Was mich antreibt? Die Wärmeversorgung aktiv voranbringen – und zwar sicher, bezahlbar und ökologisch sinnvoll für die Menschen in der Region, jetzt und auf Dauer. Denn Wärme ist mehr als Energie, sie bedeutet Lebensqualität.



Für ein smartes Netz

Die Energienetze Mittelrhein (enm) gehört beim Austausch alter analoger Stromzähler gegen moderne digitale Stromzähler (Smart Meter) bundesweit zu den Vorreitern: Die gesetzlich vorgeschriebene 20-Prozent-Quote wurde bereits im vergangenen Jahr erfüllt. Damit zählt unsere Netzgesellschaft zu den besten zehn Prozent aller rund 800 Messstellenbetreiber in Deutschland.

Wer unter die gesetzliche Einbaupflicht fällt – etwa bei Solaranlage, Wärmepumpe oder hohem Stromverbrauch –, erhält sein intelligentes Messsystem automatisch. Die enm informiert rechtzeitig über den Termin, du musst dich um nichts kümmern.

REKORDSUMME

Investition in die Region

Mit einem Jahresüberschuss von 56,1 Millionen Euro nach Steuern können wir auf ein erfolgreiches Jahr 2025 zurückblicken. Der solide Abschluss verschafft uns finanziellen Spielraum für die kommenden Jahre: „Diese Stärkung unserer Finanzkraft stellt eine wichtige Basis für unsere geplanten Investitionen dar. Wir wollen auch in den kommenden Jahren gezielt



in die Entwicklung unserer Stromnetze sowie in weitere Wind- und Solarparks investieren“, erklärt evm-Vorstand Mithun Basu. Geplant sind Investitionen in Höhe von rund 580 Millionen Euro.

Noch günstiger laden

An unseren evm-Ladestationen profitierst du seit dem Frühjahr von gesenkten Preisen. An DC-Schnellladern kostet das Ad-hoc-Laden nur noch 56 Cent pro Kilowattstunde (kWh). An AC-Ladesäulen beträgt der Preis 47 Cent/kWh. Zwischen 22:00 und 08:00 Uhr entfällt an AC-Säulen die sogenannte Blockiergebühr – das ist ideal, um dein E-Auto bequem über Nacht aufzuladen.

Eine Besonderheit gibt es in Mülheim-Kärlich: An der Industriestraße 49 vor dem Schuhgeschäft „Schuh Marke“ kostet das Ad-hoc-Laden mit bis zu 200 Kilowatt seit dem 1. August 2026 nur 39 Cent/kWh.

Praktisch: Für das Ad-hoc-Laden ist keine Ladekarte nötig. Der Ladevorgang kann ganz einfach per Kreditkarte oder über den QR-Code am Terminal gestartet und bezahlt werden.

Das Ladenetz wächst

Elektromobilität boomt: 2025 wurden an unseren 220 öffentlichen Ladepunkten insgesamt 79 000 Ladevorgänge gezählt. Für 2026 werden 100 000 Ladevorgänge erwartet. „Das zeigt, dass wir mit unserer Strategie des bedarfsgerechten Ausbaus auf dem richtigen Weg sind“, so evm-Sprecher Marcelo Peerenboom. Zuletzt ging in der Koblenzer Löhrrstraße eine neue AC-Ladesäule in Betrieb. Weitere Standorte in Plaidt, Koblenz-Metternich, auf der Horchheimer Höhe, der Karthause und in Wallersheim folgen.



Alle Standorte und Preisdetails unter:
[evm.de/ladesäulen](https://www.evm.de/ladesäulen)



evm-Energietreff: Deine Fragen. Unsere Antworten.

NEU



Jetzt vormerken!

Donnerstag, 27. August 2026

Start: 16:30 Uhr

Unser neues Veranstaltungsformat hat Premiere! Beim evm-Energietreff kannst du mit uns offen, ehrlich und auf Augenhöhe diskutieren. Den Auftakt macht evm-Sprecher Marcelo Peerenboom.

Beim evm-Energietreff dreht sich alles um deine Fragen rund um Energie. In persönlicher Atmosphäre kommst du direkt mit Marcelo Peerenboom ins Gespräch. Ob Zukunft der Gasversorgung, steigende Energiepreise, mehr Unabhängigkeit im eigenen Zuhause oder die Rolle erneuerbarer Energien: Hier ist Raum für deine Themen, als echter Dialog in kleiner Runde.

Das neue Format der Veranstaltungsreihe „Querbeet“ lädt dich ein, mitzudenken, nachzufragen und gemeinsam Lösungen für die Energiezukunft unserer Region zu diskutieren.

Wo?

evm-Kundenzentrum Koblenz,
Schloßstraße 42, 56068 Koblenz



Kostenlos anmelden unter:
www.querbeet.live/forum

Termin verpasst?

Dann komm zum evm-Energietreff am Donnerstag, 5. November 2026, im evm-Kundenzentrum Mayen. Infos und Anmeldung:
www.querbeet.live/forum

CLEVER VERNETZT

Mehr vom eigenen Strom

Wie Familie Bahles aus dem Westerwaldkreis mit dem evm+ Energiepilot Stromerzeugung auf dem Dach und Verbrauch intelligent verknüpft und so den Eigenverbrauch maximiert.



Nein Uhr morgens in Wirges. Die Sonne versteckt sich noch hinter Wolken, als vier Monteure der evm Service GmbH mit ihrem Transporter vor dem Haus von Sebastian Bahles im Westerwaldkreis vorfahren. Auf dem Dach beginnen sie, die 32 Module der neuen Solaranlage zu installieren. Parallel wird in der Garage gearbeitet: Zwei Elektroniker schließen den Batteriespeicher, den Wechselrichter und den evm+ Energiepilot an. Das Home Energy Management System der evm vernetzt Energielösungen wie Wärmepumpe, Solaranlage und Batteriespeicher und sorgt dafür, dass die Stromerzeugung auf dem Dach und der Verbrauch im Haushalt intelligent aufeinander abgestimmt werden. Für Sebastian Bahles, 40-jähriger Wirtschaftsinformatiker und Vater von zwei kleinen Kindern, ist dieser Tag ein weiterer Schritt in Richtung Energieunabhängigkeit. „Am meisten freuen wir uns darauf, den selbst produzierten Strom auch selbst nutzen zu können“, erklärt er. Vor vier Jahren hatte die Familie ihr Stadtleben in Koblenz gegen das Einfamilienhaus aus dem Jahr 1978 in Wirges getauscht und mit dessen schrittweiser Sanierung begonnen. Vor einem Jahr ließ sie sich bereits eine Wärmepumpe von der evm einbauen, nun folgt die Solaranlage mit Speicher.

Ein Tag voller neuer Technik für Familie Bahles: Morgens montieren evm-Fachkräfte die Solaranlage, nachmittags zieht mit der evm+ Box das Herzstück des „Energiepilot“ ein.

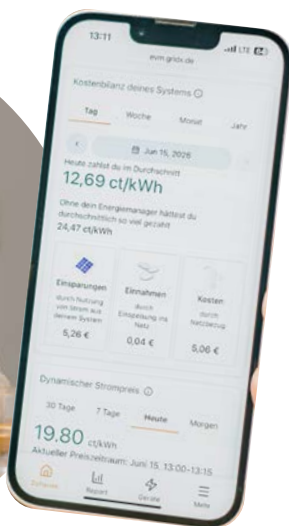
Alles aus einer Hand

Die Entscheidung für die evm war für Sebastian Bahles naheliegend: „Bei der Wärmepumpe lief alles reibungslos und lösungsorientiert. Deshalb war klar: Auch die Solaranlage und den evm+ Energiepilot lassen wir von der evm einbauen.“ Der evm-eigene Handwerksbetrieb, die evm Service GmbH, bietet dabei Beratung, Planung, Montage und Wartung aus einer Hand. „Wir schauen uns die Gegebenheiten vor Ort an, zeigen anhand unseres Simulationstools das persönliche Einsparpotenzial auf und erstellen ein kostenfreies und unverbindliches Angebot“, erklärt evm-Kundenberater Sebastian Engelhardt. „Praktischerweise kann man sich die einzelnen Komponenten auch Schritt für Schritt einbauen lassen – immer dann, wenn es gerade zum



„Mit der evm+ App habe ich alles im Blick, von der Stromerzeugung auf meinem Dach bis zum Stromverbrauch in meinem Haus. Und ich sehe, wo ich Geld spare. Das ist ein sehr gutes Gefühl.“

Sebastian Bahles, evm-Kunde aus Wirges



Schrittweise erweiterbar

Mit dem evm+ Energiepilot vernetzt du deine Energielösungen wie Solaranlage, Batteriespeicher oder Wärmepumpe und sorgst dafür, dass du immer den günstigsten Strom nutzt. Die Energielösungen kannst du auch schrittweise nachrüsten. So bleibst du flexibel und kannst dein Zuhause jederzeit erweitern.

Die Komponenten im Überblick:

- Solaranlage (Basis)
- Wärmepumpe
- Batteriespeicher
- Wallbox fürs Elektroauto
- Dynamischer Stromtarif

In der Garage der Bahles ist der Batteriespeicher untergebracht. Seine Speicherkapazität kann durch das Anschließen weiterer Batteriemodule flexibel erhöht werden.



Leben passt. Der evm+ Energiepilot optimiert Verbrauch und Erzeugung im eigenen Zuhause und bindet weitere Geräte nahtlos ein.“

Intelligente Steuerung fürs Zuhause

Das Herzstück des Systems ist die evm+ Box: Sie vernetzt Solaranlage, Batteriespeicher sowie Wärmepumpe und optimiert die Energieflüsse vollautomatisch, immer mit dem Ziel, den selbst erzeugten Solarstrom so effizient wie möglich zu nutzen. Wird mehr Energie produziert als gerade benötigt, lädt das System den Überschuss in den Speicher, statt ihn ins Netz abzugeben. Wer das System weiter optimieren möchte, kann den evm+ Dynamikstrom mit Optimierer dazubuchen. Das System nutzt dann die Erzeugungsdaten, Wetterprognosen und Börsenstrompreise und stimmt die Verteilung im Haus darauf ab. Voraussetzung dafür ist ein intelligentes Messsystem.

Energieverbräuche im Blick

Am späten Nachmittag ist in Wirges der erste große Schritt getan: Die Solaranlage ist installiert, der Speicher angeschlossen, beide Komponenten sind in das Home Energy Management System eingebunden. Die evm+ Box vernetzt alle Komponenten. Die Elektriker weisen Sebastian Bahles in die Funktionen der evm+ App ein. „Jetzt kann ich viele Verbraucher im Haushalt im Blick behalten und sehe, wann ich welchen Strom nutze – so erkenne ich, wo ich Geld spare“, sagt er. Die Einbindung der Wärmepumpe ist als nächster Schritt fest eingeplant, sobald die technische Schnittstelle vom Hersteller freigegeben ist. Auch den dynamischen Stromtarif und eine mögliche Wallbox hält er sich bewusst für später offen.



Du möchtest deine Energielösungen auch clever vernetzen? Mehr Infos zum evm+ Energiepilot gibt es hier: evm.de/energiepilot

Willst du mehr erfahren?

Nutze die Infoveranstaltungen zu unseren Energielösungen:

Online-Infoabend zum Thema Home Energy Management System. Funktionsweise, Vorteile und Sparpotenziale des evm+ Energiepilot. Mit Raum für Fragen. Kostenfrei.

Wann? Donnerstag, 3. September 2026, 18:30 Uhr
Wo? Online – bequem von zu Hause

➤ Jetzt anmelden unter: www.querbeet.live/forum

Letzte Handgriffe, bis Solaranlage, Batteriespeicher und evm+ Box vernetzt sind.





Noch mehr erfahren

Infoabende „Zukunftssicher heizen mit der Wärmepumpe“

Mit Raum für Fragen an unsere Experten. Kostenfrei.

Remagen

Donnerstag, 1. Oktober 2026,
18:30 Uhr, evm-Kundenzentrum
Remagen, Platz an der Alten Post,
53424 Remagen

Koblenz

Donnerstag, 22. Oktober 2026,
18:30 Uhr, evm-Kundenzentrum
Koblenz, Schloßstraße 42,
56068 Koblenz

➤ Jetzt anmelden unter:
evm.de/veranstaltungen

Gut vorbereitet in die Heizsaison

Wenn die Tage kürzer und kühler werden, ist ein guter Zeitpunkt, über eine Heizungsmodernisierung nachzudenken. Wir begleiten dich auf deinem Weg zur passenden Lösung. Ein Überblick.

Wärmepumpe

Die zukunftssichere Wahl: Sie nutzt Energie aus der Umwelt, ist langlebig, wartungsarm und mit unserem speziellen Wärmestromtarif kombinierbar. Mit hoher staatlicher Förderung und dem zusätzlichen evm-Zuschuss von bis zu 350 Euro lohnt sich der Umstieg besonders.

Hybridheizung

Das Beste aus zwei Welten: Die Kombination aus Wärmepumpe und Gasheizung bietet zuverlässig, flexibel und effizient Wärme und ist nachträglich erweiterbar.

Brauchwasserwärmepumpe

Warmwasser clever erzeugen: Sie nutzt Energie aus der Umgebungsluft, verbraucht dabei kaum Strom und lässt sich ideal mit anderen Heizsystemen kombinieren.

Erdgas-Brennwertheizung

Hoher Wirkungsgrad, einfache Integration in bestehende Systeme und niedrigere Anschaffungskosten. Steigende CO₂- und Gasnetzkosten können jedoch den Betrieb in den kommenden beiden Jahrzehnten verteuern.

Hinweis
für Vermieter:
**Wärme-
Contracting**

Dir als Vermieter bieten wir eine praktische Lösung für die Heizungsmodernisierung: Mit unserem **Wärme-Contracting** übernehmen wir Finanzierung, Installation und Betrieb der neuen Anlage. Du zahlst lediglich einen monatlichen Betrag, ohne Anfangsinvestition.

➤ Jetzt kostenlosen Beratungstermin vereinbaren:
evm.de/wärmecontracting

➤ Mehr zu unseren Heizlösungen und unserem eigenen Handwerksbetrieb, der evm Service GmbH, unter: evm.de/heizung

Du suchst
einen Job mit
Zukunft?
evm.de/karriere

Bei uns bekommst du mehr als einen Job: Entwicklungsmöglichkeiten, Karrierechancen und eine Branche mit Zukunft. Drei Mitarbeitende erzählen, wie sie bei der evm-Gruppe ihren Weg gemacht haben.

Fit für die Zukunft

Johannes Schmitz

Fachbereichsleiter

Individualkunden im Kundenservice

Seit März 2014 ist Johannes Schmitz Teil von uns – erst im Rechnungswesen, dann im Controlling. 2023 bewarb er sich auf eine Führungsposition im Kundenservice. Heute führt er rund 30 Mitarbeitende, die Großkunden und ausgewählte Gewerbekunden betreuen. Was ihn zu diesem Schritt motiviert hat: der Wunsch, Prozesse selbst zu gestalten – etwa mit der Einführung eines Agenten auf Basis Künstlicher Intelligenz (KI), der wiederkehrende Aufgaben wie die Eintragung von Zähler-

ständen automatisiert. So haben seine Teams den Freiraum, den komplexere Kundenanliegen erfordern. Seinen Karriereweg verdankt Johannes auch seiner ehemaligen Führungskraft, die ihm die Teilnahme am evm-Talenteprogramm ermöglichte – einem internen, eineinhalbjährigen Weiterentwicklungsprogramm für Fach- und Führungskräfte der evm-Gruppe. Diese Haltung lebt er jetzt selbst vor: Wer sich in seinem Team weiterentwickeln möchte, findet bei ihm Unterstützung.



Dominik Zirwes

**Fachkraft mit Spezialaufgaben Elektro
im Bereich Facility Management**

kaufmännisch fit für die Zukunft zu machen, entschied sich Dominik für die berufsbegleitende Weiterbildung zum Meister. Ein enger Austausch mit den Führungskräften, geregelte Arbeitszeiten und Freistellungen für Prüfungen machten es möglich. Seit seiner bestandenen Prüfung im Oktober 2024 übernimmt er die Vertretung des Elektromeisters und gibt sein Wissen an die Auszubildenden weiter. Auf Empfehlung seines Teamleiters vertiefte er im evm-Talentprogramm seine Kompetenzen in Führung und Kommunikation. Sein Ziel: eine eigene Meisterstelle bei der enm. Er fühlt sich gut darauf vorbereitet.

Die evm-Gruppe kennt Dominik Zirwes von klein auf: Sein Vater arbeitete hier, 2019 stieg er selbst ein. Bei der Energienetze Mittelrhein (enm), unserer Netzgesellschaft, sorgt er unter anderem für die Wartung, Instandhaltung und Beseitigung von Störungen gebäudetechnischer Anlagen in den Bereichen Elektro, Lüftung und Wasser. Als gelernter Elektriker für Energie- und Gebäudetechnik kann er sein Können im Bereich Elektroinstallation voll einbringen. Um sich fachlich und

Deine Vorteile auf einen Blick:

- Tarifgebundenes Gehalt
 - 38-Stunden-Woche mit Gleitzeit und mobilem Arbeiten
 - 30 Urlaubstage plus bis zu 20 zusätzliche Freie Tage
 - Vielfältige Gesundheitsangebote
 - Individuelle Weiterbildung und Perspektiven
 - Aufgaben mit Sinn und direktem Mehrwert für unsere Region
- ... und viele weitere Vorteile!

Mit dem Wunsch, „irgendwas mit Computern“ zu machen, startete Skylar Tran 2015 bei uns ihre Ausbildung zur Fachinformatikerin für Systemintegration. Nach dem Abschluss folgten mehrere Meilensteine: Parallel zu ihrem ersten Job im IT-Support holte sie in der Abendschule ihr Fachabitur nach, um dann 2020, inzwischen als SAP-Projektmanagerin, berufsbegleitend Wirtschaftsinformatik mit dem Abschluss Bachelor zu studieren – finanziert von uns als Unternehmen. Im evm-Talentprogramm ergänzte sie ihre Führungskompetenzen und führt seit Februar als Fachbereichsleiterin in der IT ein zehnköpfiges Team. Sie

Skylar Tran

**Fachbereichsleiterin
IT Anwendungen und Projekte**

verantwortet die Weiterentwicklung der IT-Anwendungen und Projekte und gestaltet so die digitale Transformation aktiv mit. Was Skylar an ihrer Arbeit schätzt: Lösungen zu entwickeln, die einen positiven Einfluss auf den Arbeitsalltag der Kolleginnen und Kollegen haben. Und was kommt als Nächstes? „Toll wäre ein Masterstudium, das IT und Projektmanagement verbindet“, sagt Skylar.



Treiber des Wandels vor Ort

Wir haben ein klares Ziel vor Augen: Bis 2030 wollen wir den Stromverbrauch unserer Kundinnen und Kunden aus eigenen erneuerbaren Quellen decken und bis 2045 vollständig auf fossile Brennstoffe verzichten können. Als Treiber der nachhaltigen Entwicklung im nördlichen Rheinland-Pfalz verfolgen wir diesen Anspruch konsequent und auf vielfältige Weise. Die Zahlen auf dieser Seite zeigen: Wir sind auf einem guten Weg. Noch mehr Zahlen und Fakten rund um Nachhaltigkeitsmaßnahmen gibt es hier: **evm.de/nachhaltigkeit**

ELEKTROMOBILITÄT

78



Elektroautos gehören aktuell zum Fuhrpark der evm-Gruppe. Seit 2023 stellen wir unsere Pkw und Nutzfahrzeuge Schritt für Schritt auf elektrischen und CO₂-freien Antrieb um – ohne dabei unsere Handlungsfähigkeit aus den Augen zu verlieren.

ERZEUGUNG

163

Kilowattpeak Solarleistung haben wir im vergangenen Jahr auf unseren eigenen Gebäuden installiert – auf den Lagerdächern in Koblenz und Cochem-Brauheck sowie auf dem Betriebsgebäude unserer Tochtergesellschaft Bioenergieerzeugung Koblenz GmbH (BEE). Damit erzeugen wir Strom direkt dort, wo wir ihn brauchen. Weitere Anlagen an unseren Standorten sind in Planung.



LADEINFRASTRUKTUR



532

Ladepunkte an 112 Standorten betreiben wir im nördlichen Rheinland-Pfalz, damit Elektromobilität für unsere Kundinnen und Kunden lebbar ist. Der Ausbau geht weiter: Wir hören hin, wo Bedarf entsteht, und wachsen mit den Anforderungen unserer Region.



PFLANZAKTIONEN

3060

Bäume und Sträucher haben wir seit April 2023 unter anderem im Forstrevier Kühkopf in Koblenz, im Feisternachter Bachtal in Vallendar sowie in Barweiler am Nürburgring gepflanzt, weil ein gesunder Wald zu einer lebenswerten Region gehört. Bewusst setzen wir dabei neben Eichen, Kastanien, Ulmen und Haselnuss auf besonders klimarobuste Arten wie Hopfenbuche und Flaumeiche, die auch wärmeren Sommern standhalten und den Wald fit für die Zukunft machen.

ERNEUERBARE

72



Millionen Kilowattstunden Strom aus erneuerbaren Quellen haben wir im Jahr 2025 erzeugt, unter anderem in unseren Solarparks in Hachenburg, Höhn und Görgeshausen sowie in den Windparks Höhn und Waigandshain. Und wir bauen weiter: Mit dem Windpark Schneifelhöhe, der 2027 ans Netz gehen soll, kommen rund 200 Millionen Kilowattstunden pro Jahr hinzu.

SOLARPARK GÖRGESHAUSEN



3900

Menschen können mittlerweile rein rechnerisch mit dem Strom aus dem Solarpark Görgeshausen versorgt werden – so viel Energie produziert die Anlage pro Jahr seit ihrer Erweiterung 2026. Den Solarpark betreiben wir seit über zehn Jahren als Erfolgsprojekt gemeinsam mit der Ortsgemeinde. Und auch viele Bürgerinnen und Bürger aus der Region sind beteiligt: Insgesamt 406.000 Euro haben sie über ein Bürgerbeteiligungsmodell in den dritten Bauabschnitt eingebracht und helfen so dabei, die Energiewende vor Ort umzusetzen.

PERSONAL

3,66



Weiterbildungstage nahm bei uns jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter 2025 im Durchschnitt wahr. Bei unserer Netzgesellschaft, der Energienetze Mittelrhein (enm), waren es sogar 4,12 Tage. Damit investieren wir gezielt in das Wissen unserer Beschäftigten, um den Anforderungen der Energieversorgung jetzt und in der Zukunft gewachsen zu sein.



Transparent und verständlich

Was verbirgt sich eigentlich hinter den Zahlen und Tabellen auf der Energierechnung? Wir beantworten häufige Fragen.

Wann erhalte ich meine Rechnung? Deine Energierechnung bekommst du in der Regel einmal im Jahr. Der genaue Zeitpunkt muss dabei nicht mit dem Ende des Kalenderjahres übereinstimmen.

Hinweis: Bei Neukundinnen und -kunden kann die erste Rechnung schon nach wenigen Monaten kommen. Danach pendelt sich der Abrechnungszeitraum meist auf ein Jahr ein.

Sind alle meine monatlichen Abschlagszahlungen berücksichtigt? Ja, alle deine regelmäßigen Abschlagszahlungen, die bis zum Rechnungsdatum bei uns eingegangen sind, werden mit dem Rechnungsbetrag verrechnet. Auch Zahlungen, die nach dem Abrechnungszeitraum, aber noch vor der Rechnungserstellung bei uns eintreffen, fließen mit ein.

Warum ändern sich meine Abschläge? Nach der Abrechnung passen wir deine Abschläge an deinen tatsächlichen Verbrauch an. So vermeidest du größere Nachzahlungen oder Guthaben.

Ist mein Verbrauch geschätzt? Ob dein Verbrauch geschätzt wurde, siehst du am Zählerstand in deiner Rechnung. Steht dort ein Hinweis wie „rechnerisch ermittelt“ oder „geschätzter Wert“, wurde dein Verbrauch auf Grundlage deiner bisherigen Daten

berechnet. Das passiert, wenn wir keinen aktuellen Zählerstand von dir kennen. **Wichtig:** Du kannst uns jederzeit deinen aktuellen Zählerstand mitteilen. Liegt dieser innerhalb des Abrechnungszeitraums, passen wir deine Rechnung entsprechend an. Ist er außerhalb dieses Zeitraums, nutzen wir ihn als Basis für zukünftige Abrechnungen.

Wie setzt sich mein Gesamtpreis zusammen?

Dein Gesamtpreis besteht aus dem **Grundpreis**, der die verbrauchsunabhängigen Kosten abdeckt. Dieser feste Betrag wird täglich berechnet. Hinzu kommt der **Arbeitspreis**, der sich nach deinem tatsächlichen Verbrauch richtet und pro Kilowattstunde (kWh) abgerechnet wird.

Grundversorgung und Sondertarif: Was ist der Unterschied?

In der **Grundversorgung** gelten flexible Vertragsbedingungen ohne feste Laufzeit, die Preise sind aber oft höher. Bei **Sondertarifen** genießt du dagegen häufig günstigere Konditionen, sie sind aber meist an feste Laufzeiten und Kündigungsfristen gebunden. **Tipp:** Deinen Tarif findest du auf der zweiten Seite deiner Rechnung.

➤ Weitere Infos zur Rechnung gibt es unter: evo.de/rechnung



EVM-KUNDENPORTAL

Alles auf einen Blick

Das evm-Kundenportal ist dein zentraler Anlaufpunkt für alle Belange rund um deinen Energievertrag. Hier kannst du nicht nur deine Zählerstände bequem online übermitteln und Abschläge anpassen, sondern auch deine Rechnungen digital einsehen und herunterladen. So behältst du den Überblick – ohne Papierkram und ohne Wartezeit. Besonders praktisch:

Du siehst alle Vertragsinhalte auf einen Blick und kannst deine persönlichen Daten selbst verwalten. Wenn du am Vorteilsprogramm Entdecker-Bonus teilnimmst, findest du hier außerdem alle Infos zu Rabatten und Vorteilen in der Region.

So einfach geht's

Noch kein Konto? Unter evm.de/kundenportal kannst du dich schnell und einfach mit deiner Kundennummer registrieren.



Jetzt loslegen:
evm.de/kundenportal

SERVICE AM TELEFON

Schnelle Hilfe



Wir haben unter unserer Servicrufnummer nun eine praktische Unterstützung: Eva, unsere digitale Sprachassistentin, die dir bei vielen Anliegen noch schneller weiterhilft. Die Sprachagentin auf Basis Künstlicher Intelligenz (KI) nimmt eingehende Anrufe entgegen und erkennt dein Anliegen. Nach einer kurzen Authentifizierung bearbeitet sie Anfragen automatisch und kann so schnell Antworten auf häufige Fragen geben. Natürlich sind wir auch weiterhin persönlich für dich da: Falls dein Anliegen eine individuelle Betreuung erfordert, leitet die KI-Sprachagentin Eva dich an unser Serviceteam weiter.

➤ Fragen? Dann rufe uns an unter:
0261 402-1111



Nachgefragt

Unser Kundenservice beantwortet wichtige Fragen rund um das Thema Aus- und Umzug.

Wo melde ich meinen Umzug an?

Wenn du einen Aus- oder Umzug planst, dann informiere uns rechtzeitig per E-Mail an serviceteam@evm.de

Wie viel Zeit habe ich für meine An- und Abmeldung?

Am besten meldest du deinen Umzug so früh wie möglich bei uns an – idealerweise etwa sechs Wochen vor deinem Umzugstermin, spätestens jedoch 14 Tage vorher. So können wir deine Verträge korrekt umstellen und einen reibungslosen Ablauf sicherstellen. Bitte beachte: Je nach Energieart gelten unterschiedliche gesetzliche Vorgaben und Fristen. Insbesondere bei Strom sind rückwirkende An- und Abmeldungen nicht möglich, daher solltest du uns rechtzeitig informieren.

Welche Daten werden für die An- und Abmeldung benötigt?

Für eine reibungslose An- oder Abmeldung benötigst du folgende Angaben: Zählernummer, Zählerstand zum Zeitpunkt der Schlüsselübergabe sowie Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die aktuelle Anschrift. Tipp: Am einfachsten geht es, wenn du uns eine Kopie des Übergabeprotokolls der Wohnung zusendest – sofern darauf die Zählerstände vermerkt sind.

➤ Noch mehr Antworten auf wichtige Fragen gibt es unter:
evm.de/umzug

Mitmachen & gewinnen

Du willst Willi und Ernst live erleben? Wir verlosen unter allen teilnehmenden e.v.m.-Kunden mit Entdecker-Bonus 35 × 2 Tickets für den exklusiven Abend. Vom 18.08. bis 13.09.2026 kannst du unter e.v.m.de/entdecker teilnehmen. Viel Erfolg!

Ein Abend mit Willi und Ernst

Gewinne als e.v.m.-Kunde mit unserem Entdecker-Bonus Tickets für einen exklusiven Abend mit dem Komiker-Duo Willi und Ernst im e.v.m.-Kundenzentrum in Koblenz.

Willi und Ernst präsentieren ihr siebtes abendfüllendes Programm „Verflixt nochemol!“ – ein Feuerwerk aus rheinischem Humor, Slapstick und Musik. Die beiden Womanizer begeistern mit Improvisation, Publikumsnähe und einer riesigen Portion Charme. Erlebe einen Abend voller positiver Energie, Liebe und unglaublicher Freude. Seit 20 Jahren begeistern sie als Stammgäste der ZDF-Mädchensitzung und feierten 2025 ihr Bühnenjubiläum: Dirk Zimmer und Markus Kirschbaum nehmen dich mit auf eine Reise durch Komik, Musik und pure Lebensfreude. Ein Abend, der garantiert für Lacher und Gänsehaut sorgt.

**Sonntag, 25. Oktober 2026, Einlass: 18:30 Uhr,
Start: 19:00 Uhr, e.v.m.-Kundenzentrum Koblenz,
Schloßstraße 42, 56068 Koblenz**

Vorteile genießen

Der Entdecker-Bonus ist die Vorteilsplattform mit exklusiven Angeboten für e.v.m.-Kunden. Hier findest du Rabatte und Gutscheine für deine Region.

Deine Vorteile:

-  Exklusiv für dich als Kundin und Kunde
-  Sparen mit 2-für-1-Gutscheinen
-  Über 140 Partner in der Region
-  Attraktive Rabatte bei Events

Alle Entdecker-Bonus-Vorteile findest du auf e.v.m.de/entdecker. Du bist noch kein Entdecker? Dann melde dich jetzt im Kundenportal an und registriere dich dort für den Entdecker-Bonus.

Mitmach-Konzert „Hey – wir sind stark“

Feier den Weltkindertag mit Jörg Sollbach und seiner lustigen Puppe Fridolin! Erlebe ein buntes Mitmach-Konzert voller Musik, Bewegung und guter Laune. Hier darfst du nicht nur zuschauen – du bist mittendrin! Ein unvergessliches Erlebnis für Kinder von vier bis zehn Jahren. (Dauer: rund 1,5 Stunden)

Wo? evm-Kundenzentrum Koblenz,
Schloßstraße 42, 56068 Koblenz

Preis? 12,00 €; 9,60 € mit dem Entdecker-Bonus

Sonntag, 20. September 2026

Start: 14:00 Uhr



evm
**Q U E R
B E E T**
Die bunte
Veranstaltungsreihe

Weitere Infos unter:
www.querbeet.live



Höhepunkte für den Herbst

Entdecke die Vielfalt unserer
Veranstaltungsreihe „Querbeet“.
Hier findest du Inspiration für
jeden Geschmack.

Freitag, 25. September 2026

Start: 17:30 Uhr



Grillgenuss trifft Braukunst

An diesem Abend präsentiert Koch Daniel Katzlmayr unter freiem Himmel kreative Grillspezialitäten, während die Hachenburger Brauerei mit einem exklusiven Bier-Tasting für die perfekte Bierbegleitung sorgt. (Dauer: 4 bis 5 Stunden)

Wo? evm-Energiequelle, Laubach 14, 56068 Koblenz

Preis? 120,00 € (regulär); 96,00 € mit dem Entdecker-Bonus
(inkl. Spezialitäten vom Grill, Bier-Tasting und einer kleinen Auswahl an Getränken)

Dienstag, 29. September 2026

Start: 17:30 Uhr



Herbstkranz-Workshop

Gestalte in gemütlicher Runde deinen eigenen Herbstkranz aus saisonalen Blumen und natürlichen Materialien. Floristin Silke Kröber begleitet dich mit Tipps und Ideen – perfekt, um den Herbst kreativ und entspannt zu begrüßen. (Dauer: rund 2,5 Stunden)

Wo? evm-Kundenzentrum Koblenz,
Vortragssaal, Schloßstraße 42,
56068 Koblenz

Preis? 75,00 € (regulär); 60,00 € mit
dem Entdecker-Bonus
(inkl. Bastelmaterialien, kleinem Snack,
einem Glas Sekt und Getränken)



Ki-generiertes Bild

Gemeinsam für Familien

Als regionales Unternehmen setzen wir uns für soziale Projekte vor Ort ein. Eines davon ist die Aktion „Mama/Papa hat Krebs“.

Zum 75-jährigen Bestehen der Krebsgesellschaft Rheinland-Pfalz im Jahr 2027 engagieren wir uns mit der Sparkasse Koblenz und der Lotto Rheinland-Pfalz-Stiftung für das Familienprojekt „Mama/Papa hat Krebs“. Das Ziel dieser ganz besonderen Spendenaktion: Bis zum Jubiläumsjahr sollen 75.000 Euro für das Familienprojekt „Mama/Papa hat Krebs“ gesammelt werden. Zum Auftakt steuerten alle Partner jeweils 10.000 Euro bei. Das Projekt hilft Familien, in denen ein Elternteil an Krebs erkrankt ist,

und schafft mit kreativen, sportlichen und kulturellen Angeboten Räume für Austausch, Entlastung und neue Kraft, insbesondere für Kinder und Jugendliche. „Familien, die mit einer Krebserkrankung konfrontiert sind, brauchen Halt und Zuversicht. Das Projekt schenkt gemeinsame positive Erlebnisse und stärkt den Zusammenhalt. Dieses Engagement fördern wir aus voller Überzeugung“, betont evm-Vorstand Christoph Hesse. Die Spenden werden über die Plattform heimatlieben.de der Sparkasse Koblenz gesammelt.



Werde Teil des Projekts und spende jetzt unter:
heimatlieben.de/mama-papa-hat-krebs

Mama & Papa
hat Krebs

Impressum

Herausgeber: Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz · **Telefon:** 0261 402-0 · **Telefax:** 0261 402-61499 · **E-Mail:** info@evm.de · **Redaktion evm:** Marcello Peerenboom (verantwortl.), Eva Hoffend · **In Zusammenarbeit mit:** trunitt GmbH (J. Zupfer, K. Mahnke) · **Layout:** trunitt GmbH (A. Quant, A. Sonnberger, M. Weber) · **Druck:** Weiss Druck, Hans-Georg-Weiss-Straße 7, 52156 Monschau · **Fotos:** Lunnebach Media (Titel), Niklas Oster/evm (S. 2, Porträt, Smart Meter), Sascha Ditscher (S. 2, Baustelle; S. 3, Ladesäule), Dominik Ketz (S. 3, Porträt), Lunnebach Media (S. 4-6), Rocket X/evm (S. 7), Niklas Oster (S. 8), Sascha Ditscher (S. 9; S. 10, PV, Ladesäule), Niklas Oster (S. 10, E-Auto), magnific.com (S. 11 Windrad), stock.adobe.com – Giacomo (S. 11, Baum), stock.adobe.com – Yuan (S. 11, Menschen), Bjarne Fynn Schmidt (S. 11, Mitarbeiter), Sascha Ditscher (S. 12), evm (S. 13), Willi und Ernst/Kay Müller (S. 14), Jörg Sollbach (S. 15, Puppe), Silke Kröber (S. 15, Kranz), Unsplash (S. 15, Grillspezialitäten), stock.adobe.com – oksix; yanadjan; liderina; LimeSky (S. 16), Krebsgesellschaft Rheinland-Pfalz (S. 16, Logo) · **Redaktionsschluss:** 28.07.2026



Dieses Druckerzeugnis wurde mit dem Blauen Engel ausgezeichnet

www.blauer-engel.de/uz195

- ressourcenschonend und umweltfreundlich hergestellt
- emissionsarm gedruckt
- hauptsächlich aus Altpapier



Rohstoffe
Anlieferung
Produktion



CO₂e pro
39,54
Druckprodukt



Für dich vor Ort

Hauptverwaltung

Ludwig-Erhard-Straße 8
56073 Koblenz
Servicrufnummer:
0261 402-11111
E-Mail: serviceteam@evm.de

Region Westerwald

**Kundenzentrum
Westerburg**
Neumarkt 2
Telefon: 02663 9151-0

Kundenzentrum Montabaur
Steinweg 40
Telefon: 02602 950980-0

Region Mittelrhein

Kundenzentrum Koblenz
Schloßstraße 42
Telefon: 0261 402-71962

Kundenzentrum Bendorf
Engerser Straße 5
Telefon: 02622 126-0

**Kundenzentrum
Bad Neuenahr-Ahrweiler**
Wilhelmstraße 1
Telefon: 02641 972-0

Kundenzentrum Remagen
Platz an der Alten Post 2
Telefon: 02642 9958-0

Kundenzentrum Sinzig
Kirchplatz 7
Telefon: 02642 9795-0

Kundenzentrum Lahnstein
Wilhelmstraße 27
Telefon: 02621 9207-0

Region Eifel

Kundenzentrum Cochem
Markweg 3
Telefon: 02671 6007-0

Kundenzentrum Gerolstein
Im Rondell
Telefon: 06591 94942-0

Kundenzentrum Mayen
Kehriger Straße 8
Telefon: 02651 9868-0

Alle Info-Kanäle findest du
auch unter: evm.de/informiert

